

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Ahmad Tanzeh, *Metodologi Penelitian Praktis*, (Yogyakarta: Teras, 2011).
- Burhan Bungin, *Metodologi penelitian Kualitatif, Aktualisasi Metodologi ke Arah Ragam Varian Kontemporer*, (Jakarta: PT. Raja grafindo Persada, 2012).
- Deddy Mulyana, *Komunikasi Efektif Suatu Lintas Budaya*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2008).
- Deta Shinta Kusuma Wardani, *Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif Untuk Meningkatkan Efikasi Diri Mahasiswa*, Jurnal Psikologi Pendidikan dan Perkembangan Vol. 1 No. 02, Juni 2012.
- Emzir, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2014).
- Fauzan alfas, *PMII Dalam Simpul-simpul Sejarah Perjuangan*, Jakarta: PB. PMII 2015).
- Ida Bagus Putu Eka Suadyana, “*peranan komunikasi persasif dalam implementasi ajaran TRI HITA KARANA pada SEKAA TRUNA TRUNI*,” google scular, diakses dari <https://www.geoglescular.com/jurnal.pdf> pada tanggal 16 januari 2021.
- Latifah karomah, “*strategi komunikasi persasif pekerja sosial dalam pembinaan remaja putus sekolah dipanti sosial bina remaja PSBR (Rumbai)*,” google scular, diakses dari <https://www.geoglescular.com/jurnal.pdf> pada tanggal 16 januari 202.
- Lexy J. Meleong, *Metodologi penelitian kualitatif*, (Bandung: Remaja Rsda Karya, 2005).
- M. Djunaidi Ghony & Fauzan Almanshur, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jogjakarta: Arruz Media, 2014).
- Mada Pustapa, *Membangun Komunikasi Efektif Diseolah*, Jurnal Manajemen Pendidikan No. 02/Th ll/Okttober/2006.
- Ngalimun, *Komunikasi Interpersonal*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar 2018)

Sugiono, *Metodologi penelitian kuantitatif kualitatif Rdan D*, (Bandung: CV. Alfabeta, 2009).

Suharsimi Arikunto, *prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*, (Jakarta: Pt. Rimeka Cipta, 2013).

Sumadi Suryabrata, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Rajawali, 1987).

Wirawan, *konflik dan manajemen konflik*, (Jakarta: salemba humanika, 2009).

Yuniarty Yunus, “*pola komunikasi guru pendidikan anak usia dini ( studi kasus pada PAUD Partiwi Sulsel)*”, (Skripsi:Universitas Islam Negeri Alaudin Makassar,2014).

Hendyat Soetopo,*Perilaku Organisasi*, (bandung: Remaja Rosdakarya, 2010).

Wahyudi, *Manajemen Konflik dan Stress*, (Bandung: Alfabet, 2017).

Weni Puspita, *Manajemen Konflik: Suatu Pendekatan Psikologi, Komunikasi, dan Pendidikan*. (Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2018).