

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT	
HALAMAN JUDUL
.....	Error!
Bookmark not defined.	
HALAMAN PERSETUJUAN
.....	Error!
Bookmark not defined.	
HALAMAN PENGESAHAN
.....	Error!
Bookmark not defined.v	
ABSTRAK
.....	Error!
Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR
.....	Error!
Bookmark not defined.i	
DAFTAR ISI i
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Istilah.....	10
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Tentang Komunikasi Persuasif.....	13
B. Pembahasan Tentang Konflik Interpersonal.....	18
C. Pembahasan tentang PMII.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	27
B. Kehadiran Peneliti.....	28
C. Lokasi Penelitian.....	28

D. Sumber Data.....	29
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	29
F. Analisis Data.....	32
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	33
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	35
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN.....	36
A. Paparan Data dan Temuan Penelitian.....	36
B. Pembahasan.....	55
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	68
RIWAYAT HIDUP	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Persetujuan Judul dan Dosen	68
Surat Tugas Penyusunan Skripsi	69
Surat Keterangan Perubahan Judul	70
Surat Izin Penelitian	71
Surat Selesai Meneliti Dari Lembaga	72
Kartu Bimbingan	73
Surat Keterangan Bebas Plagiasi	74
Pedoman wawancara	75
Pedoman observasi	77
Pedoman Dokumentasi	77