

ABSTRAK

Musdholifah, 2021, “*Peran Humas dalam Mengembangkan Citra Sekolah di SMK El- Mosthofa Ragang Waru Pamekasan*” Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Madura, Pembimbing: Dr. H. Achmad Muhlis, MA

Kata Kunci : Humas , Citra Sekolah

Pendaftar SMK di pantura belum mencapai setengah dari jumlah pendaftar di SMA, Prosentase peminat masuk SMK dibandingkan dengan prosentase peminat SMA adalah 38:62 %. Rendahnya peminat SMK karena minimnya penyampaian informasi terhadap sekolah yang lain sehingga masyarakat saat ini menganggap lulusan SMK kurang terpendang. Oleh sebab itu diperlukan suatu upaya yang lebih agar dapat menarik kembali minat masyarakat dan dapat dipertimbangkan kembali oleh masyarakat untuk masuk di sekolah SMK, dapat kita ketahui bahwa sebagai alumni atau lulusan SMK tidaklah sulit dalam memasuki dunia pekerjaan atau suatu usaha. Hubungan Masyarakat (humas) berperan penting dalam program terlaksananya suatu pendidikan,

adapun masalah-masalah yang dikaji dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut, yakni: *Pertama*, Bagaimana Cara Humas Dalam Mengembangkan Citra Sekolah Di SMK El- Mosthofa Ragang Waru Pamekasan?. *Kedua*, Faktor Apa Saja Yang mendukung dan menghambat Humas Dalam Mengembangkan Citra Sekolah Di SMK El- Mosthofa Ragang Waru Pamekasan?. *ketiga*, Bagaimana cara Humas dalam menghadapi faktor penghambat Dalam Mengembangkan Citra Sekolah Di SMK El- Mosthofa Ragang Waru Pamekasan

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif . Pengumpulan data diperoleh melalui Wawancara, Observasi dan Dokumentasi di SMK El-Mosthofa Ragang Waru Pamekasan dengan mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada di lokasi penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Pertama*, Cara Humas Dalam Mengembangkan Citra Sekolah Di SMK El- Mosthofa Ragang Waru Pamekasan cara humas dalam mengembangkan citra sekolah SMK El-Mosthofa ragang dengan mengkomunikasikan internal sekolah dengan dunia luar tidak harus masyarakat, termasuk perusahaan, tenaga ahli, memperkenalkan sehingga kalau perlu ada perkembangan dan perbaikan dari SMK. Sedangkan secara khusus peran humas di SMK El-Mosthofa ini bekerja untuk memperbaiki komunikasi, memperbaiki hubungan antara sekolah dengan masyarakat setidaknya tidak menimbulkan kesimpangsiuran bahkan memperbaiki mis communication apabila ada mis communication. *Kedua* Faktor Yang mendukung dan menghambat Humas Dalam Mengembangkan Citra Sekolah Di SMK El- Mosthofa Ragang Waru Pamekasan adalah miscommunication antara sekolah dengan masyarakat terlebih jika ada program di sekolah program sekolah baik masyarakat respoundnya negative dan terjadi kesimpangsiuran antara maksud sekolah dengan maksud masyarakat secara umum baik itu program sekolah ataupun yang lainnya. *Ketiga*, cara Humas dlm menghadapi faktor penghambat Dalam Mengembangkan Citra Sekolah Di SMK El- Mosthofa

Ragang Waru Pamekasan adalah bahwa cara humas dalam menghadapi tantangan yang selama ini adanya miscomunikasi antara sekolah dengan masyarakat maka humas memberikan penjelasan yang sejelas jelasnya kepada masyarakat tentang apa yang sudah menjadi miscomunikasi itu sendiri sehingga masyarakat bisa memahami dalam problem tersebut.

