

## ABSTRAK

Lathifatul Mahfudhah, 2021, *Pemanfaatan Sistem E-Learning Dalam Meningkatkan Layanan Pembelajaran Di MTs Miftahul Qulub Polagan*, Skripsi, Progrsm Studi Manajemen Pendidikan Islam, Jurusan Tarbiyah, IAIN Madura, Pembimbing : Jamiluddin Usman, M.Pd.I.

**Kata Kunci** : *E-Learning, Layanan Pembelajaran Implementasi Sistem E-Learning*

Pengembangan *e-learning* sebagai salah satu alternatif pembelajaran di berbagai lembaga pendidikan meningkat sejalan dengan meningkatnya kebutuhan internet yang menunjang penyelenggaraan *e-learning*. Melalui *e-learning* proses belajar mengajar dapat dilakukan tanpa adanya tatap muka antara pengajar dan peserta didik. *E-learning* merupakan salah satu bentuk layanan pendidikan yang mampu memfasilitasi siswa dalam melaksanakan proses pembelajaran baik dalam kelas maupun luar kelas tanpa adanya sekat antara ruang dan waktu.

Berdasarkan hal tersebut, maka ada empat permasalahan yang menjadi kajian pokok dalam penelitian ini, yaitu: *pertama*, bagaimana implementasi sistem *e-learning* dalam meningkatkan layanan pembelajaran di MTs Miftahul Qulub Polagan; *kedua*, apa saja hambatan sistem *e-learning* dalam meningkatkan layanan pembelajaran di MTs Miftahul Qulub Polagan; *ketiga*, Bagaimana solusi untuk mengatasi hambatan yang terjadi dalam Implementasi sistem *e-learning* di MTs Miftahul Qulub Polagan; *keempat*, Apa saja kelebihan dan kekurangan sistem *e-learning* dalam meningkatkan layanan pembelajaran di MTs Miftahul Qulub Polagan

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Informasinya adalah kepala madrasah, operator madrasah, dan siswa. Sedangkan pengecekan keabsahan data yang dilakukan melalui triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *pertama*, Dalam implementasi sistem *e-learning* di MTs Miftahul Qulub Polagan ini terdapat beberapa hal diantaranya, memasukkan semua data guru dan siswa kedalam aplikasi *e-learning* kemudian guru mengelola kelas. *Kedua*, a) Aplikasi yang digunakan masih menggunakan dari pusat b) Belum ada nya pembinaan khusus terhadap guru dan siswa c) Ada beberapa guru dan siswa yang masih gptek dalam penggunaan teknologi, d) jaringan internet yang tidak selalu stabil. *Ketiga*, a) Dengan membeli aplikasi *e-learning*, b) dapat melakukan pembinaan khusus yang diberikan oleh kemenag, c) siswa bisa mencari tempat dimana jaringan itu nyaman dan lancar, *Keempat*, a) Kelebihan. 1) menghemat waktu dan tenaga. 2) tidak terbatas waktu dan tempat b) Kekurangan. 1) Keterbatasan alat. 2) Guru dan murid yang belum dapat paham betul dalam pembelajaran *e-learning* 3) Bagi beberapa guru dan murid yang masih mengalami gptek 4) Siswa akan dihadapkan dengan kurang disiplin.