

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Definisi Istilah.....	8
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	13
A. Kajian Tentang <i>E-learning</i> .....	13
B. Kajian Tentang Layanan Pembelajaran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	30
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	30
B. Kehadiran Penelitian .....	31
C. Lokasi Penelitian .....	32
D. Sumber Data .....	32
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	33
F. Analisis Data .....	35
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	36
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	38
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Paparan Data.....	40
B. Temuan Penelitian .....	56

<b>C. Pembahasan</b> .....	<b>61</b>
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>71</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	<b>71</b>
<b>B. Saran</b> .....	<b>75</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	<b>76</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>80</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>92</b>