

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUT	
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAM PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Asumsi Penelitian	7
E. Hipotesis Penelitian	8
F. Kegunaan Penelitian	9
G. Ruang Lingkup Penelitian	9
H. Definisi Istilah	10
I. Kajian Penelitian Terdahulu	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Kajian Tentang Kualitaas Layanan Jasa Pendidikan.....	15
1. Pengertian Kualitas Layanan Jasa Pendidikan	15
2. Konsep Kualitas Layanan Jasa Pendidikan	17
3. Dimensi Kualitas Layanan Jasa Pendidikan.....	21
4. Standar Minimum Kualitas Layanan Jasa Pendidikan	23
5. Peningkatan Kualitasa Layanan Jasa Pendidikan.....	27
B. Kajian Tentang Minat Masyarakat	30
1. Pengertian Minat Masyarakat	30

2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat	32
3. Keterkaitan Masyarakat Dengan Lembaga Pendidikan.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Rancangan Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel.....	38
C. Sumber Data	39
D. Instrumen Penelitian.....	40
E. Pengumpulan Data	45
F. Analisis Data	45
BAB IV DESKRIPSI DATA, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, PEMBAHASAN .	50
A. Deskripsi Data	50
B. Pembuktian Hipotesis	57
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	58
2. Uji Persyaratan Analisis	59
a) Uji Normalitas	60
b) Uji Linearitas	61
c) Uji Multikolinieritas	63
d) Uji Heteroskedastisitas	64
C. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	52
DAFTAR RUJUKAN	53
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Skala Penilaian untuk Variabel Kualitas Layanan Jasa Pendidikan dan Minat Masyarakat.....	41
Tabel 3.2 : Kisi-kisi Instrumen Variabel X (Kualitas Layanan Jasa Pendidikan	42
Tabel 3.3 : Kisi-kisi Instrumen Variabel Y (Minat Masyarakat).....	44
Tabel 4.1 : Data Hasil Angket Variabel X (Kualitas Layanan Jasa Pendidikan)	51
Tabel 4.2 : Data Hasil Angket Variabel Y (Minat Masyarakat).....	54
Tabel 4.3 : Statistik Deskriptif Variabel X (Kualitas Layanan Jasa Pendidikan) terhadap Variabel Y (Minat Masyarakat)	57
Tabel 4.4 : Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov Test Variabel X (Kualitas Layanan Jasa Pendidikan) terhadap Variabel Y (Minat Masyarakat)	58
Tabel 4.5 : Hasil Uji Linearitas Variabel X (Kualitas Layanan Jasa Pendidikan) terhadap Variabel Y (Minat Masyarakat)	59
Tabel 4.6 : Hasil Uji Multikolinieritas Variabel X (Kualitas Layanan Jasa Pendidikan) terhadap Variabel Y (Minat Masyarakat)	60
Tabel 4.8 : Hasil Analisis Uji t Variabel Y (Minat Masyarakat)	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 4.7 : Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot Variabel X (Kualitas Layanan Jasa Pendidikan) terhadap Variabel Y (Minat Masyarakat).....	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Surat Tugas Penyusunan Skripsi.....	76
Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Penelitian.....	77
Lampiran 3 : Surat Telah Melakukan Penelitian dari Lembaga	78
Lampiran 4 : Surat Keterangan Plagiarism.....	79
Lampiran 5 : Kartu Bimbingan.....	80
Lampiran 6 : Pedoman Kesisioner	82
Lampiran 7 : Data Hasil Kuesioner	84
Lampiran 8 : Hasil Statistik Deskriptif.....	91
Lampiran 9 : Hasil Uji Persyaratan Analisis	92
Lampiran 10 : Hasil Uji Hipotesis	94
Lampiran 11 : Dokumentasi	95