

ABSTRAK

Ubaidillah, 2021, *Hubungan antara Implementasi Manajemen Konflik dengan Stres Kerja Guru SMP Negeri 4 Pamekasan*, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri Madura, Dosen Pembimbing: Zainatul Mufarrikoh, M.Si.

Kata Kunci: Guru, Manajemen konflik, Stres Kerja.

Manajemen konflik adalah suatu teknik tertentu yang digunakan dalam proses mengatur atau mengelola konflik agar konflik yang terjadi menjadi konflik yang bersifat fungsional. Stres kerja merupakan suatu kondisi dimana seseorang mengalami perasaan yang negatif karena ada sesuatu yang membebani atau karena sulit untuk mencapai kebutuhan dan keinginannya.

Hipotesis yang peneliti ajukan adalah H_a yaitu ada hubungan antara manajemen konflik dengan stres kerja guru SMP Negeri 4 Pamekasan dan H_0 yaitu tidak ada hubungan antara manajemen konflik dengan stres kerja guru SMP Negeri 4 Pamekasan. Sedangkan tujuan penelitian antara lain: *pertama* untuk mengetahui tingkat manajemen konflik di SMP Negeri 4 Pamekasan. *Kedua* untuk mengetahui tingkat stres kerja guru SMP Negeri 4 Pamekasan. *Ketiga* menganalisis hubungan manajemen konflik dengan stres kerja guru SMP Negeri 4 Pamekasan.

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh guru SMP Negeri 4 Pamekasan. Teknik pengumpulan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*, didapatkan jumlah responden sebanyak 35 orang dari 38 responden yang di hitung menggunakan rumus *Slovin*. Alat pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner penelitian serta disebarluaskan pada tanggal 6 & 7 April 2021 kepada 35 Responden. Kemudian peneliti menganalisis data dan melakukan uji hipotesis dengan menggunakan rumus *Rank Spearman* dengan bantuan aplikasi statistik yaitu berupa *SPSS 25*.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa: *Pertama*, tingkat manajemen konflik di SMP Negeri 4 Pamekasan berada pada kategori sedang yaitu sebesar 80% dan tinggi sebesar 20%. *Kedua*, tingkat stres kerja guru di SMP Negeri 4 Pamekasan berada pada kategori rendah yaitu sebesar 60%, sedang sebesar 23% dan tinggi sebesar 17%. *Ketiga*, hasil penelitian menunjukkan manajemen konflik kompetisi ($p\ value = 0,002$) memiliki hubungan terhadap stres kerja guru di SMP Negeri 4 Pamekasan. Sedangkan manajemen konflik kolaborasi ($p\ value = 0,499$), manajemen konflik kompromi ($p\ value = 0,368$), manajemen konflik menghindar ($p\ value = 0,219$), manajemen konflik mengakomodasi ($p\ value = 0,357$) tidak memiliki hubungan dengan stres kerja guru di SMP Negeri 4 Pamekasan.