

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PEPNDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian	12
E. Ruang Lingkup Penelitian	12
F. Asumsi Penelitian	13
G. Hipotesis Penelitian	14
H. Definisi Istilah.....	14
I. Kajian Penelitian Terdahulu.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
A. Kajian Tentang Implementasi Manajemen Konflik	18
1. Pengertian Konflik.....	18

2. Pengertian Manajemen Konflik	20
3. Jenis-Jenis Konflik	23
4. Penyebab atau Sumber-Sumber Konflik	26
5. Teknik-Teknik Manajemen Konflik.....	29
6. Manajemen untuk Mengendalikan Konflik	31
B. Kajian Tentang Stres Kerja	33
1. Pengertian Stres Kerja	33
2. Faktor-Faktir Penyebab Stres Kerja	35
3. Jenis-Jenis Stres Kerja.....	37
4. Aspek-Aspek Stres Kerja	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Rancangan Penelitian	41
B. Populasi dan Sampe	42
C. Sumber Data	44
D. Instrumen Penelitian	44
E. Pengumpulan Data	46
F. Analisis Data	47
BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN	
PEMBAHASAN.....	62
A. Deskripsi Data	62
B. Pembuktian Hipotesis	74
C. Pembahasan.....	78
BAB V PENUTUP	83

A. Kesimpulan.....	83
B. Saran	84
DAFTAR RUJUKAN	86
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
Tabel 3.2 Tabel Interpretasi Nilai r	52
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	54
Tabel 3.4 Uji Validitas Item Kuesioner Manajemen Konflik	56
Tabel 3.5 Uji Validitas Item Kuesioner Stres Kerja	57
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Penelitian Yang Valid.....	58
Tabel 3.7 Kategori Reliabilitas Berdasarkan Nilai	60
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di SMP Negeri 4 Pamekasan	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di SMP Negeri 4 Pamekasan	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di SMP Negeri 4 Pamekasan	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja di SMP Negeri 4 Pamekasan.....	65
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian di SMP Negeri 4 Pamekasan	65
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat dari Teknik Kompetisi di SMP Negeri 4 Pamekasan	67
Tabel 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat dari Teknik Kolaborasi di SMP Negeri 4 Pamekasan	68

Tabel 4.8 Distribubsi Responden Berdasarkan Tingkat dari Teknik Kompromi di SMP Negeri 4 Pamekasan	69
Tabel 4.9 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat dari Teknik Menghindari di SMP Negeri 4 Pamekasan	70
Tabel 4.10 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat dari Teknik Mengakomodasi di SMP Negeri 4 Pamekasan	71
Tabel 4.11 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat dari Manajemen Konflik di SMP Negeri 4 Pamekasan	72
Tabel 4.12 Distribusi Respoden Berdasarkan Tingkat dari Stres Kerja Guru di SMP Negeri 4 Pamekasan	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi Manajemen Konflik dengan Stres Kerja Guru di SMP Negeri 4 Pamekasan	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2.** Tabulasi Data Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3.** Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian
- Lampiran 4.** *Output SPSS 25*
- Lampiran 5.** Daftar Guru SMP Negeri 4 Pamekasan
- Lampiran 6.** Distribusi nilai r_{tabel}
- Lampiran 7.** Surat Keterangan Bebas Plagiasi
- Lampiran 8.** Kartu Bimbingan
- Lampiran 9.** Surat Tugas Penyusunan Skripsi
- Lampiran 10.** Surat Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 11.** Surat Izin Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 12.** Dokumentasi Penelitian