

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Definisi Istilah.....	10
F. Kajian Terdahulu.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	15
A. Kajian Tentang Budaya.....	15
B. Kajian Tentang 3S Senyum, Salam, Sapa,.....	22
C. Kajian Tentang Nilai Perilaku Kesopanan.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	28
B. Kehadiran Peneliti.....	28
C. Lokasi Penelitian.....	29
D. Sumber Data.....	30
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	30
F. Analisis Data	33
G. Pengecekan Keabsahan Data	35

H. Tahap-Tahap Penelitian	36
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN	
PEMBAHASAN	39
A. Paparan Data dan Temuan Penelitian	39
B. Pembahasan	54
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	67
RIWAYAT HIDUP	76