

DAFTAR RUJUKAN

- A karim Adiwarmarman, *bank islam: Analisis fiqih dan keuangan* IIIT Indonesia 2003
- Afifuddin dan Ahmad Saebani. *Metodologi Penelitian Kulitatif*. Bandung: CV. Pustaka Setia, 2012.
- Ainia. Nur, Pelanggan PT. Barokah Dua Putri Mandiri (Badur) Tour Sampang, Wawancara Langsung (26 September 2021).
- Arief. *Pemasaran Jasa Dan Kualitas Pelayanan* Bayumedia Publishing. 2007.
- Ardianata Putra, Hilman. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variable Intervening*, Fakultas Administrasi Bisnis Universitas Dieponegoro, 2017.
- Buna'I. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Pamekasan: Stain Pamekasan Press. t.t.
- Data diperoleh dari Dokumentasi di PT. Barokah Dua Putri Mandiri (Badur) Tour Sampang, (25 September 2021)
- Fauzi, Pelanggan PT. Barokah Dua Putri Mandiri (Badur) Tour Sampang, Wawancara Langsung (27 September 2021).
- Firmansyah. Noval, Karyawan PT. Barokah Dua Putri Mandiri (Badur) Tour Sampang, Wawancara Langsung (25 September 2021).
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2014.
- Hurriyati, Ratih. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta. 2020.
- Ibn Katsir, *Tafsir al-Qur'an Al-Azhim*, juz 4 pustaka Ibnu katsir, 2001.
- Kasmir, *Etika Customer Service* PT. Raja Grafindo Persada, 2005.
- Lupiyoadi, Rambat, *Manajemen Pemasaran Jasa*. PT. Salemba Empat 2001.

- Laksana, Fajar. *Manajemen pemasaran: pendekatan praktis*. Surabaya: Graha Ilmu, 2008.
- Lovelock, Christopher. *Pemasaran Jasa Manusia Teknologi Strategi*. Jakarta: Erlangga. 2012.
- Maskunah. Uun, Karyawan PT Barokah Dua Putri Mandiri (Badur Tour & Travel) Sampang, Wawancara Langsung (25 September 2021).
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011.
- Nawali Anwar. Tuan Haji, Direktur Utama PT. Barokah Dua Putri Mandiri (Badur) Tour Sampang, Wawancara Langsung (25 September 2021).
- Observasi Langsung, Analisis SWOT pada Dinding Gedung PT Badur Tour Sampang, (27 September 2021)
- Pratista Arya. Satwikandan Fathul Himam, *Kinerja Karyawan Berdasarkan Keterbukaan Terhadap Pengalaman, Organizational Citizenship Behavior Dan Budaya Organisasi*, Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada, Vol.41, 2, 2014.
- Ratminto, Winarsih Atik Septi. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar 2005.
- Satori, Djam'an dan Aan Komariah. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2009.
- Sentot, Imam Wahjono. *Manajemen Pemasaran Bank*. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2010
- Silalahi, Ulber. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama, 2010.
- Soekanto, Soerjono. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers. 2014.
- Soewadji, Jusuf. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012.

Sugiono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2009.

Sugiono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2010.

Supranto, J. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta. 2006.

Sukmadi. *Pengantar Ekonomi Bisnis*. Bandung: Humaniora Utama Pres. 2010.