

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
F. Asumsi Penelitian	10
G. Hipotesis Penelitian.....	10
H. Definisi Istilah.....	11
I. Kajian Terdahulu.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Program 4S (Salam, Sapa, Senyum, Santun)	18
1. Salam	18
2. Sapa	21
3. Senyum	22
4. Santun	24

B. Akhlakul Karimah	27
1. Pengertian Ilmu Akhlak.....	27
2. Pengertian Akhlakul Karimah	29
3. Faktor yang Mempengaruhi Akhlak.....	30
4. Macam-Macam Akhlak	33
5. Tujuan Akhlak	37
C. Pengaruh Program 4S (Salam, Sapa, Senyum, Santun) Terhadap Akhlakul Karimah	37
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	40
B. Populasi dan Sampel	42
C. Instrumen Penelitian.....	43
D. Pengumpulan Data	47
E. Analisis Data	48
 BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data.....	51
B. Pembuktian Hipotesis	61
C. Pembahasan.....	65
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	69
 DAFTAR RUJUKAN	71
 PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	73
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	
 RIWAYAT HIDUP	