

Daftar Rujukan

- Al Arif, Nur Rianto, *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syari'ah*, Bandung: Alfabeta, 2010.
- Ali, Zainuddin, *Hukum Perbankan Syariah*, Jakarta: Sinar Grafika, 2008.
- Antonio, Muhammad Syari'I, *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*, Jakarta:Gema Insani, 2001.
- Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program Spss Edisi 8*, Bandung: BP Undip, 2005.
- Hakim, Sri Substanti dan Arif Rahman, *Ekonometri*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014.
- Ismail, *Perbankan Syariah*, Jakarta: Kencana, 2011.
- Irawan, Handi, *Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PT Efek Media Komposindo, 2002.
- Jasfar, Farida, *Manajemen Jasa*, Ghalia Indonesia, 2009.
- Kasmir. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana, 2018.
- Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Prenhalindo, 1997.
- Kurniawan, Albert, *Metode Riset Untuk Ekonomi & Bisnis*, Bandung: Alfabeta, 2014.
- Kuncoro, Mudharaj, *Metode Kuantitatif*, Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2011.
- Mursidi, Andi, dkk. *Buku Ajar Pengantar Kewirausahaan*, Klaten: Lakeisha, 2020.
- Muhammad, *Sistem dan Prosedur Operasional Bank Syari'ah*, Yogyakarta: UII Press, 2008.
- Muhammad, *Lembaga Ekonomi Syariah*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007.
- Muhammad, *Bank Syari'ah Problem dan Prospek Perkembangan di Indonesia*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005.
- Mursidi, Andi dkk, *Buku Ajar Pengantar Kewirausahaan*, Klaten: Lakeisha, 2020.

- Nurnasrina, *Kegiatan Usaha Bank Syariah*, Yogyakarta: Kalimedia, 2017.
- Nuraeni, Ricky Yuliardi Zuli, *Statistika Penelitian Plus Tutorial SPSS*, Yogyakarta: Innosain, 2017.
- Rangkuti, Freddy, *Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Integrated Marketing Communication*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2009.
- Soemitra, Andri, *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta: Kencana, 2009.
- Sodiq, Sandu Siyoto, Ali, *Dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Sujarweni, Wiratna, Dkk, *Statistika Untuk Penelitian* Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Siregar, Syofian, *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & Spss* Jakarta: Kencana, 2013.
- Suliyanto, *Metode Penelitian Bisnis: Untuk Sikripsi, Tesis, dan Disertasi*, Yogyakarta: Andi Offset, 2018.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sunyoto, Danang, *Metodelogi Penelitian Akuntansi* Bandung: Refika Aditama, 2013.
- Suryanto, Mikael Hang, *Metode Riset & Analisis Saluran Distribusi*, Jakarta: PT Gramedia, 2017.
- Triyanto, Bambang, Ismail, *Penulisan Karya Ilmiah (Skripsi): Suatu Pedoman*, Klaten: Lakeisha, 2020.
- Tjiptono, Fandy, *Pemasaran Jasa, Prinsip, Penerapan dan Penelitian*, Yogyakarta: ANDI, 2014.
- Tim Revisi, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*, Pamekasan: STAIN Pamekasan, 2005.
- Wiroso, *Produk Perbankan Syariah*, Jakarta: LPFE Usakti, 2009.
- Wirduyaningsih, *Bank dan Asumsi Islam di Indonesia*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2005.
- Wijaya, Tony, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.

- Yusmad, Muammar Arafat. *Aspek Hukum Perbankan Syariah Dari Teori Ke Praktik*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2012.
- Yafiz, Muhammad, *Lembaga Keuangan Syariah dan Dinamika Sosial*, Medan: FEBI UIN-SU PRESS, 2015.
- Atun Ni'mah, Anis, Analisis Qardu Hasan Di BPRS Artha Mas Abadi Margoyoso Pati, *Jurnal Iqtishadia*, vol. 7, No. 2, September 2014.
- Andriyani, Meli, Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Bank, *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, Vol. 1, No. 02, Juli 2020.
- Hamdi, Alhilal, Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Air Minum Isi Ulang Di Kota Batam , *Jurnal Akrab Juar*, Vol. 5, No. 3, Agustus 2020.
- Sari, Ratna Purnama, Pengaruh Pemasaran Islam Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah, *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 9, No. 2, Desember 2018.
- Bakri, Adzan Noor, Penerapan Nilai-Nilai Islam Dalam Bank Berbasis Syariah Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Nasabah, *Jurnal Of Islamic Management And Bussines*, Vol. 1, No. 1, April 2018.
- <https://www.bhaktisumekar.co.id> diakses pada tanggal 28 Januari 2021 pukul 15:05
- Hilwah, CS di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan, *Wawancara Langsung*, (10 Februari 2021).