

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Asumsi Penelitian	6
E. Hipotesis Penelitian.....	6
F. Kegunaan Penelitian.....	7
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
H. Definisi Istilah.....	10
I. Kajian penelitian terdahulu	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian teoritik	13

1. Kualitas produk.....	13
2. Penerapan nilai islam	16
3. Kepuasan nasabah.....	19
4. Tabungan.....	24
B. Hubungan Antar Variabel	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Rancangan Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel	27
C. Sumber Data.....	29
D. Instrumen Penelitian.....	29
E. Pengumpulan Data	32
F. Analisis Data	34
BAB IV DESKRIPSI, HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskripsi Data.....	48
B. Pembuktian Hipotesis	68
C. Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR RUJUKAN	81
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	85
RIWAYAT HIDUP	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Skala Likert.....	31
Tabel 3.2 Pedoman Kuisisioner.....	31
Tabel 4.1 Rincian Penerimaan dan Pengambilan Kuesioner.....	51
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 4.3 Usia Responden.....	53
Tabel 4.4 Pendidikan Responden.....	54
Tabel 4.5 Daftar Pertanyaan Kuisisioner.....	55
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Kualitas Produk (X1).....	57
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Penerapan Nilai Islam (X2).....	58
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Kepuasan Nasabah (Y).....	59
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.11 Tabel Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.12 Tabel Uji Heterokedastisitas.....	65
Tabel 4.13 Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	66
Tabel 4.15 Hasil Keputusan.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68

Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	69
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	71
Tabel 4.19 Hasil Uji Signifikansi Secara Simultan.....	72
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Desain Operasional Variabel.....	27
Gambar 4.1 Struktur Pengelola BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian

Lampiran 2 Hasil Penelitian

Lampiran 3 Surat Tugas Pembimbing

Lampiran 4 Kartu Bimbingan

Lampiran 5 Surat Izin Penelitian

Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Meneliti

Lampiran 7 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme

Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian