

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

HALAMAN SAMBUNG.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	X
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Asumsi Penelitian .....	8
E. Hipotesis Penelitian.....	8
F. Kegunaan Penelitian.....	9
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	10
H. Definisi Istilah.....	10
I. Kajian Terdahulu.....	11

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Teoritik	
1. Kajian Teoritik Tentang Manajemen Pemasaran .....	16

2. Kajian Teoritik Tentang Kualitas Produk.....	17
3. Kajian Teoritik Tentang <i>Personal Selling</i> .....	19
4. Kajian Teoritik Tentang Minat Nasabah .....	23
5. Kajian Teoritik Tentang Tabungan <i>Mudharabah</i> .....	26

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Rancangan Penelitian .....	32
B. Populasi dan Sampel .....	33
C. Sumber Data.....	35
D. Instrumen Penelitian.....	36
E. Pengumpulan Data .....	39
F. Analisis Data .....	40

**BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data	
1. Profil KSPPS Syariah BMT NU Cabang Proppo.....	52
2. Deskripsi Data .....	69
B. Pembuktian Hipotesis	
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
2. Uji Signifikan Simultan (Uji t) .....	85
3. Uji Signifikan Parsial (Uji F).....	87
4. Koefisien Determinasi( $R^2$ ) .....	89
C. Pembahasan.....	90

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 97

B. Saran..... 98

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	38
Tabel 3.2 Pedoman Kuisisioner.....	38
Tabel 4.1 Rincian Dan Pengambilan Kuesioner.....	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas X1.....	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas X2.....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Y.....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas.....	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorof Smirnov.....	80
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 4.17 Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi.....	83
Tabel 4.18 Uji Autokorelasi.....	83
Tabel 4.19 Hasil Analisis Resresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4.20 Hasil Analisis Uji t.....	86
Tabel 4.21 Hasil Analisis Uji F.....	88
Tabel 4.22 Hasil Koefisien Determinasi.....	89
Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis.....	90



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	33
Gambar 4.1 Struktur Pengelola KSPPS BMT NU Cabang Proppo Kabupaten Pamekasan.....	68
Gambar 4.14 Hasil Uji normalitas .....	79
Gambar 4.19 Uji Heterokodastisitas .....	82

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Keaslian Tulisan

Lampiran 2 : Instrumen Penelitian

Lampiran 3 : Hasil Penelitian

Lampiran 4 : Surat Tugas Pembimbing

Lampiran 5 : Kartu Bimbingan

Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 7 : Surat Keterangan Telah Meneliti

Lampiran 8 : Surat Keterangan Babas Plagiasi

Lampiran 9 : Dokumentasi Penelitian, Brousur, Dll

Lampiran 10 : Riwayat Hidup