

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Definisi Istilah	13
F. Kajian Terdahulu.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
A. Kajian Tentang Manajemen Konflik.....	18
1. Pengertian Manajemen Konflik	18
2. Strategi Manajemen Konflik	20
3. Jenis-jenis Model Manajemen Konflik	20

4. Langkah-Langkah Manajemen Untuk Menangani Konflik	29
B. Kajian tentang Perilaku <i>Bullying</i>	31
1. Pengertian <i>Bullying</i>	31
2. Macam-macam <i>Bullying</i>	33
3. Komponen-komponen <i>Bullying</i>	34
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	39
B. Kehadiran Peneliti.....	40
C. Lokasi Penelitian.....	40
D. Sumber Data.....	41
E. Prosedur Pengumpulan Data	42
F. Analisi Data.....	46
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	48
H. Tahap-Tahap Penelitian	50
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN	
DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Paparan Data	52
B. Temuan Penelitian.....	66
C. Pembahasan.....	69
BAB V PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	98

RIWAYAT HIDUP	122
----------------------------	------------