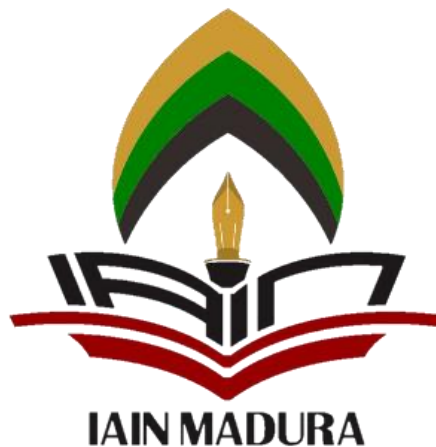


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PRODUK TABUNGAN UMUM  
SYARIAH DI BMT UGTSIDOGIRI CABANG PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

Oleh:  
IVAN HIDAYATUR RAHMAN  
NIM. 20170703021096



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
2021**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PRODUK TABUNGAN UMUM  
SYARIAH DI BMT UGTSIDOGIRI CABANG PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Strata Satu  
(S1) Sarjana Ekonomi

Oleh:

**IVAN HIDAYATUR RAHMAN**

NIM. 20170703021096



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
2021**