

BAB IV

PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data

1 Profi CV Rizqi Alam Konsultan

Dalam bagian ini peneliti akan melakukan pemaparan data yang dihasilkan secara langsung dari lapangan, dalam hal ini peneliti melakukan penelitian baik dari hasil pengamatan, wawancara secara langsung maupun secara dokumentasi. Paparan penelitian ini ditunjukkan untuk memberikan sebuah jawaban secara utuh teekait persoalan-persoalan sevagaimana yang telah dirumuskan dalam fokus penelitian.

Namun sebelum peneliti membahas paparan data mengenai persoalan-persoalan yang sudah dirumuskan daam fokus penelitian, penelitin juga akan memaparkan tentang CV Rizqi Alam, sebagaimana peneliti mendapatkan dari hasil wawancara secara langsung.

CV Rizqi Alam Konsultan adalah perusahaan yang bergerak di bidang usaha Jasa Kontruksi. Perusahaan ini berdiri selama 6 tahun dimulai sejak tahun 2015 yang didirikan oleh Zainal Ikhwan dan saat ini sudah memiliki 4 karyawan. Perusahaan ini merupakan badan usaha milik swasta yang berbentuk usaha di bidang properti. Perusahaan ini merupakan jenis usaha yang dikelola secara kelompok dengan didirikannya untuk memberikan pelayanan terbaik dengan tujuan agar memberikan hasil yang baik. CV Rizqi Alam Konsultan mempunyai 3 program yaitu, Perencanaan, Pembangunan, Pengawasan.

Cv. Rizqi Alam ini berada di Alamat Jl. Barisah Indah dekat dari Alun-alun wijaya, kearah barat sedikit, jalan ini merpakan jalan sentral menuju kesurabaya. Dengan Provil Usaha sebagai Berikut:

Visi dan Misi CV Rizqi Alam Konsultan

a Visi

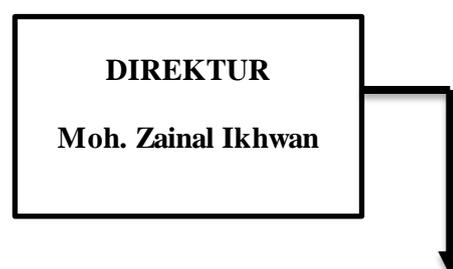
Menjadi konsultan terbaik yang mempunyai reputasi dan keunggulan kompetitif dengan mengutamakan pekerjaan yang kreatif dan inovatif dalam suatu rencana yang telah disusun baik dalam pelaksanaan serta profesional dalam mengawasi suatu kinerja pegawai sampai akhir dalam kegiatan

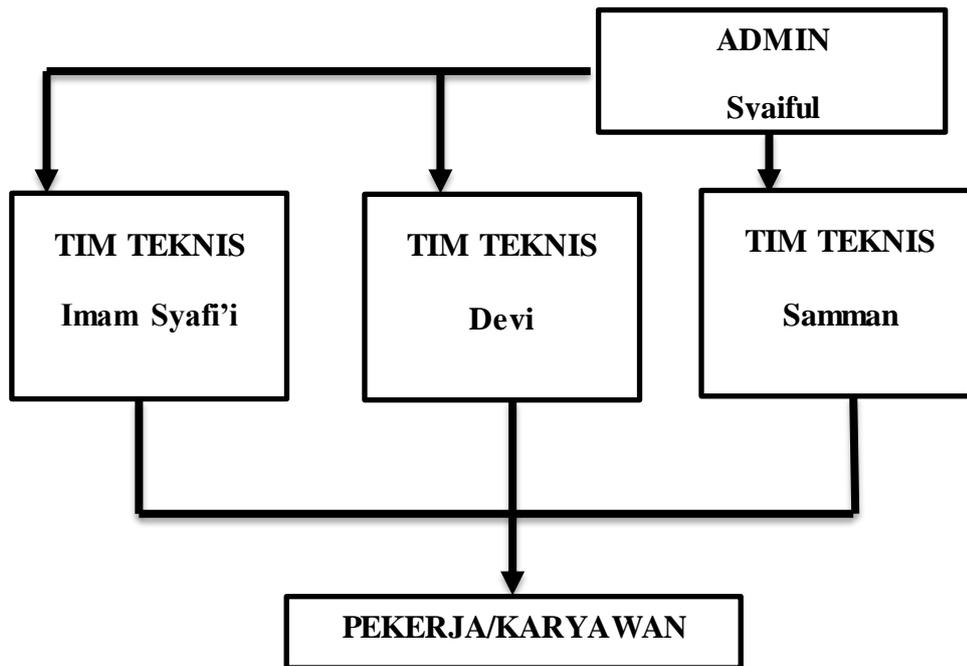
b Misi

- 1) Memberikan solusi terbaik dengan penuh komitmen dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan pemilik pekerjaan
- 2) Memberikan pelayanan yang profesional dan berkualitas serta tumbuh rasa trust yang tinggi tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu
- 3) Mengutamakan inovasi dan efisiensi dengan memberdayakan pengetahuan, pengalaman, dan kreatifitas melalui potensi sumber daya manusia untuk mendapatkan hasil terbaik
- 4) Memberikan yang terbaik untuk kepentingan bersama dengan tujuan yang baik dan bermanfaat.

Komponen Struktur CV Rizqi Alam Konsultan dapat dilihat berikut ini:

Gambar 4.1
Struktur Organisasi CV Rizqi Alam Konsultan





2 Motivasi CV Rizqi Alam Konsultan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan

Dalam melakukan usaha harus ada cara yang bagus dalam menjalankan usahanya untuk menghasilkan suatu hal yang bagus, seperti diberlakukan peraturan perusahaan, dan juga diberikan semangat dalam melakukan kegiatan usahanya, misalnya diberikan dorongan untuk melakukan pekerjaan dengan sebaik mungkin, dan bukan hanya itu akan tetap memberikan hukuman atau sanksi bagi setiap karyawan yang melanggar peraturan yang diberlakukan. Memberikan motivasi dalam bekerja harus memberikan yang terbaik supaya mampu

memberikan kepuasan terhadap pelanggan, dan pemilik usaha harus tegas memberlakukan aturan bahwa jika ada yang melakukan pelanggaran maka harus diberikan sanksi, selain memberlakukan sanksi bagi yang melanggar, pemilik usaha juga harus memberikan suatu *reward* bagi karyawan yang memberikan pekerjaan terbaiknya, hal ini sesuai dengan apa yang disampaikan oleh direktur CV Rizqi Alam yaitu Bapak Moh. Zainal Ikhwan

Berikut wawancaranya:

“Saya ketika merekrut suatu karyawan mencari SDM yang memang betul-betul mampu dan kompeten dalam menjalankan tugas yang akan dilakukan dan saya betul-betul menyaring calon karyawan yang terbaik karena saya tidak mau main-main dalam Menjalankan usaha, saya memang tidak main-main dalam melakukan perekrutan karyawan dan saya juga mau orang yang siap berkomitmen dalam menjalankan tugas artinya tidak asal-asalan dan juga yang mau belajar, beradaptasi dan tetap gigih dalam menghadapi permasalahan-permasalahan yang terjadi”¹

Dari pernyataan Moh. Zainal Ikhwan bahwa dalam menjalankan suatu usaha itu sangatlah tidak mudah sehingga dilakukan perekrutan karyawan yang betul-betul mampu dan komitmen serta kompeten dalam menjalankan suatu usaha, dalam perekrutan karyawan tidaklah main-main atau benar-benar menyeleksi sesuai dengan yang dibutuhkan CV karena disitulah menjadi standart untuk bagaimana melakan usaha dengan baik. Hal ini semakin diperjelas oleh direktur CV Rizqi Alam Konsultan berikut ini penjelasannya:

“Perekrutan karyawan di CV Rizqi Alam Konsultan ini yang saya lakukan pertama saya melihat posisi apa yang membutuhkan karyawan yang kedua membuka lowongan pekerjaan, ketiga memberikan informasi dan pengumuman terkait posisi jabatan/pekerjaan, kreteria dan persyaratan, keempat dilakukan interview dan penyeleksian yang sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh CV”²

Artinya dalam perekrutan karyawan itu bukan mengutamakan keluarga akan tetapi mengutamakan yang benar-benar kompeten, yang mampu bekerja sesuai dengan yang dibutuhkan oleh CV Rizqi Alam Konsultan Untuk melakukan kegiatan usaha secara baik efektif dan efesien itu perlu adanya motivasi dalam melakukan kegiatan pekerjaan, hal ini juga disampaikan oleh bapak Moh. Zainal Ikhwan selaku direktur CV. Rizqi Alam

¹ Moh. Zainal Ikhwan, *Direktur CV Rizqi Alam*, Wawancara Langsung (Sabtu, 6 November 2021)

² Moh. Zainal Ikhwan, *Direktur CV Rizqi Alam*, wawancara Langsung (Sabtu, 6 November 2021)

mengatakan terkait dukungan atau motivasi terhadap para karyawannya, berikut petikan wawancaranya:

“Dalam menjalankan dunia usaha atau pekerjaan itu saya ingin memberikan yang terbaik sehingga CV. Rizqi Alam disini memiliki tujuan yang sangat luar biasa ingin memberikan yang terbaik untuk pelanggannya dan juga ingin menjadi CV. Terbaik Yang bergerak dibidang konstruksi , sehingga dalam hal ini saya sering mewanti-wanti terhadap semua pekerja atau karyawan dalam melakukan pekerjaan supaya memberikan pekerjaan terbaiknya, saya juga memberikan hadiah/bonus terhadap karyawan/pekerja yang melakukan pekerjaan dengan baik dan melakukan sesuai dengan peraturan yang telah diberlakukan”³

Menurut penyapaian dari Moh. Zainal Ikhwan bisa saya simpulkan bahwa CV. Rizqi Alam ini salah satu usaha yang ingin memberikan yang terbaik dalam melakukan pekerjaan tentunya hal ini sesuai dengan visi misi dari CV ini, untuk menjadi yang terbaik itu penuh dengan tantangan yang harus dihadapi sehingga melakukan pekerjaandengan baik, disiplin, kreatif inofatif, itu menjadi kunci utama akan tetapi selain itu motivasi yang selalu diberikan oleh direktur menjadi poin positif bagi para pekerja/karyawan. Hal ini juga sesuai dengan apa yang disampaikan oleh Syaiful Sebagai Admin dari CV. Rizqi Alam. Berikut wawancaranya:

“Memang benar kita dalam menjalankan usaha ingin memberikan yang terbaik terhadap pelanggan, hal ini terbukti bahwa bapak Moh. Zainal Ikhwan selalu memberitahukan dan mengarahkan bahwa dalam bekerja itu harus memeberikan yang terbaik, dan beliau juga menyampaikan ketika melakukan yang terbaik akan diberikan suatau bonus/Rewrd bagi karyawan yang bekerja dengan baik.”⁴

Dari penyampaian Syaiful diatas selaku bagian admin memang membenarkan bahwa direktur CV Rizqi Alam selalu memberikan motivasi dalam melakukan kegiatan usaha bahkan disitu ditegaskan adanya reward yang diberikan kepada karyawan. Hal ini sesuai dengan hasil pengamatan saya:

“Dari pengamatan yang saya lakukan memang melihat dari kinerja karyawan CV Rizqi Alam dini sangat penuh semangat dala melakukan pekerjaan yang ditugaskan hal ini saya rasa pengaruh motivasi yang diberikan oleh direktur”

Ahmad selaku karyawan CV Rizqi Alam Konsultan juga memberikan keterangan:

³ Moh. Zainal Ikhwan, *Direktur CV Rizqi Alam*, wawancara Langsung (Sabtu, 6 November 2021)

⁴ Syaiful, *Pekerja CV Rizqi Alam*, wawancara Langsung, (Sabtu, 6 November 2021)

Berikut wawancaranya:

“Saya selaku karyawan disini dituntut untuk bagaimana menjalankan tugas dengan baik, sehingga dengan hal ini diharapkan dapat memberikan dampak yang positif terhadap pengembangan usaha, saya selaku karyawan mempunyai tugas yang tak mudah, karena memang dituntut supaya betul-betul menjalankan standart pengelolaan usaha dengan sebaik-baiknya, saya sangat giat dalam melakukan kegiatan usaha ini karena nantinya akan mendapatkan reward bagi yang terbaik sehingga saya berusaha menjadi yang terbaik”⁵

. Dari keterangan Ahmad disitu diharuskan untuk melaksanakan tugas ataupun tanggung jawab yang dibebankan juga harus berpacuan terhadap standart yang diberlakukan dalam perusahaannya sehingga dengan demikian diharapkan mampu memberikan dampak yang begitu positif terhadap perkembangan suatu usaha.

Hal ini sesuai dengan apa yang peneliti lakukan dilapangan pada saat para pekerja melakukan perbaikan jalan dapat disimpulkan bahwa untuk menjadi CV terbaik itu perlu adanya usaha yang sangat keras salah satunya adalah memberikan pelayan yang baik dan juga melakukan pekerjaan dengan maksimal sehingga diharapkan mampu memberikan hasil terbaik hingga pada akhirnya memberikan kepuasan terhadap pelanggan, untuk melakukan pekerjaan dengan maksimal perlu adanya suatu dorongan atau motivasi yang diberikan oleh pemillik usaha atau pimpinan perusaabn, terbukti dalam CV disini mengimplementasikan sehingga semua karyawan giat dalam melakukan pekerjaan, motivasi yang sering diberikan adalah dorongan untuk terus mealakukan yang terbaik yang nantinya akan dikasi rewrd, selain itu motivasi yang diberikan adalah memberitahukan bahwa ketika bekerja tidak maksimal atau tidak sesuai dengan aturan itu akan diberkan suatu sanksi hal ini dijelaskan langsung oleh Moh. Zainal Ikhwan selaku direktur CV. Rizqi Alam berikut Penjelasannya:

“Motivasi yang selalu saya berikan kepada karyawan adalah akan dikasih bonus ketika melakukan pekerjaan dengan baik dan maksimal tidak melakukan pelanggaran artinya taat terhadap peraturan yang diberlakukan, selain itu saya juga ngasih motivasi akan diberikan sanksi bagi karyawan yang tidak maksimal dalam melakukan pekerjaannya dan bagi yang melanggar peraturan yang diberlakukan”⁶

⁵ Ahmad, *Pekerja CV. Rizqi Alam*, wawancara Langsung, (Sabtu, 6 November 2021)

⁶ Moh. Zainal Ikhwan, *Direktur Cv Rizqi Alam*, wawancara Langsung (Sabtu, 6 November 2021)

Berdasarkan atas apa yang disampaikan oleh Moh. Zainal Ikhwan adalah motivasi yang selalu disampaikan sebagai cambuk semangat terhadap karyawan adalah akan diberikan bonus bagi yang maksimal dalam melakukan pekerjaan akan tetap sebaliknya akan diberikan sanksi jika melakukan pelanggaran. Hal ini selaras dengan observasi yang saya lakukan:

“Dari observasi yang saya lakukan memang benar bapak Moh. Zainal Ikhwan ini selalu memberikan motivasi seperti dorongan dan pengajaran terhadap pekerjanya, supaya mendapatkan hasil yang lebih baik.

Hal ini semakin dikuatkan oleh penyampaiannya Devi selaku Tim Teknis berikut ini penemapiannya:

“Bapak Moh. Zainal Ikhwan selalu memberikan motivasi bagi semua pekerjanya baik dari admin, tim teknis ataupun pekerja lapangannya, karena beliau mengatakan pekerjaan yang dilakukan dengan baik akan menghasilkan yang baik, dan beliau juga mengatakan bahwa akan ada sanksi yang akan diberikan terhadap pekerja yang melanggar ketentuan yang ditetapkan”⁷

Dari hasil wawancara diatas dapat disimpulkan selain memberi motivasi atau dorongan untuk melakukan pekerjaan dengan baik distu juga ditegaskan bahwa akan ada sanksi yang akan diberikan terhadap pekerja yang melanggar peraturan yang ditetapkannya, hal ini di benarkan oleh Moh. Zainal Ikhwan selaku direktur CV. Rizqi Alam, Berikut ulasan wawancaranya:

“Saya dalam menjalankan usaha ini juga menerapkan sanksi terhadap pekerja yang melanggar peraturan yang telah diberlakukan, karena dari ini saya mengharapkan kepada pekerja termotivasi untuk bekerja dengan baik”⁸

Dari penegasan yang disampaikan oleh Moh. Zainal Ikhwan disini terus melakukan dorongan terhadap semua karyawan, dan disitu dikatakan bahwa akan ada sanksi yang diberlakukan bagi karyawan yang melanggar peraturan yang diberlakukan, hal ini juga dibenarkan oleh Andi selaku Tim Lapangan berikut ini hasil wawancaranya:

⁷ Devi, *Pekerja CV. Rizqi Alam*, wawancara Langsung, (Sabtu, 6 November 2021)

⁸ Moh. Zainal Ikhwan, *Direktur CVRizqi Alam*, wawancara Langsung (Sabtu, 6 November 2021)

“Semua karyawan sudah mengetahui bahwa jika ada yang melanggar akan diberikan sanksi oleh bapak Moh. Zainal Ikhwan, beliau menerapkan seperti itu karena menginginkan pekerjaan yang maksimal dengan hasil yang baik”⁹

Dari sini kita bisa melihat bahwa memang benar-benar akan diberikan sanksi bagi pekerja yang melakukan tindakan yang melanggar ketentuan yang diberlakukan, hal semakin benar adanya karena diperkuat oleh Anwar selaku pekerja tim lapangan berikut wawancaranya:

“Saya selaku pekerja di CV Rizqi Alam Konsultan pernah diberikan sanksi oleh bapak Moh. Zainul Ikhwan selaku direktur sanksinya berupa tidak mendapatkan bonos”¹⁰

Hal serupa juga disampaikan oleh Moh. Nuril selaku pekerja tim lapangan berikut penyampaiannya:

“Motivasi terkait diberikan sanksi bagi pekerja yang selalu diingatkan kepada pekerja itu memang benar diberlakukan oleh bapak direktur, karena saya sendiri pernah mengalami berupa teguran dari beliau”¹¹

Dari hasil wawancara diatas dapat disimpulkan bahwa di CV Rizqi Alam Kunsultan disini memang betul-betul menerapkan motivasi yang selalu diberikan kepada pekerja, bahwa yang melakukan pelanggaran atau tidak sesuai dengan pekerjaan akan diberikan sanksi.

Suatu usaha memang dibutuhkan manajemen yang baik dalam pengelolaanya karena hal ini akan berdampak terhadap perkembangan usaha itu sendiri, selain itu kemampuan sumber daya manusia itu juga menjadi salah satu kunci dalam menjalankan usaha, pemberlakuan dari peraturan-peraturan itu harus benar-benar ditegaskan sehingga hal ini berpengaruh terhadap pekerja itu sendiri. Peraturan di CV Rizqi Alam Konsultan ini memang diberlakukan hal ini ditegaskan oleh Moh. Zainal Ikhwan selaku direktur CV Rizqi Alam Konsultan, Berikut ini penegasannya:

⁹ Devi, *Pekerja CV. Rizqi Alam*, wawancara Langsung, (Sabtu, 6 November 2021)

¹⁰ Anwar, *Pekerja CV. Rizqi Alam*, wawancara Langsung, (Sabtu, 6 November 2021)

¹¹ Moh. Nuril, *Pekerja CV. Rizqi Alam*, wawancara Langsung, (Sabtu, 6 November 2021)

“Saya dalam mengelola usaha tidak pernah main-main, artinya saya ingin mengembangkan usaha yang sedang saya lakukan, sehingga cara yang baik dan tepat itu menjadi hal penting yang perlu diperhatikan selain itu harus adanya motivasi atau dorongan kepada para pekerja, serta memberikan sanksi terhadap yang melakukan pelanggaran atau tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku”¹²

Berdasarkan yang ditegaskan oleh direktur CV Rizqi Alam Konsultan disini dapat kita katakan bahwa dalam mengembangkan usaha itu harus dilakukan dengan manajemen yang baik serta memberlakukan sanksi bagi yang tidak sesuai dengan kesepakatan atau hal yang telah ditetapkan, hal ini sesuai dengan apa yang disampaikan oleh Anwar selaku pekerja lapangan berikut ini wawancaranya:

“Saya selaku diberikan sanksi oleh bapak direktur karena saya dalam beberapa hari ini kurang maksimal dalam bekerja dan sering banyak izin sehingga pekerjaan yang seharusnya saya lakukan itu tidak dilakukan oleh saya sehingga saya tidak mendapatkan bonos”¹³

Dari hasil wawancara ini kita dapat mengetahui pekerja yang dikena sanksi itu karena akhir-akhir ini kurang maksimal dalam melakukan pekerjaan dikarenakan selalu izin sehingga berdampak terhadap pekerjaannya.

Semangat dalam bekerja itu akan berdampak terhadap hasil yang diinginkan, karena sudah dipastikan jika bekerja dengan konsisten, disiplin, mengerjakan sesuai dengan yang direncanakan, melakukan evaluasi itu pasti hasilnya akan maksimal dan kemungkinan besar akan memberikan kepuasan terhadap pelanggan, akan tetapi dalam mengerjakan itu semua tidak mudah sehingga dalam CV Rizqi Alam Konsultan disini memberikan suatu reward terhadap pekerjanya yang melakukan pekerjaan dengan baik, hal ini sesuai dengan apa yang disampaikan oleh bapak Moh. Zainal Ikhwan berikut ini penyampaiannya:

“Dalam melakukan pekerjaan di CV ini sudah melewati perencanaan, survie lapangan setelah itu melakukan pekerjaan sesuai dengan rencana, setelah itu dilakukan sebuah evaluasi untuk bagaimana memperbaiki bagian yang kurang sempurna, cuman terkadang

¹² Moh. Zainal Ikhwan, *Direktur CV Rizqi Alam*, wawancara Langsung (Sabtu, 6 November 2021)

¹³ Anwar, *Pekerja CV. Rizqi Alam*, wawancara Langsung, (Sabtu, 6 November 2021)

hal ini meleset dari perkiraan dikarenakan pekerja yang kurang telaten, kurang disiplin, dan salah perhitungan dalam perencanaan, memang tidak mudah melakukan pekerjaan ini akan tetapi bagi yang melakukan pekerjaan yang sesuai dengan konsep, dan pekerjaan yang konsisten, maka saya akan memberikan reward terhadap pekerja”¹⁴

Hal ini diperkuat oleh Samman selaku pekerja dari CV Rizqi Alam Konsultan, berikut ini wawancaranya:

“Saya salah satu karyawan yang mendapatkan bonus atau hadiah, saya diberikan bonus/hadiah karena saya rasa melekuakan pekerjaan dengan maksimal, tidak pernah izin, menegakkan kedisiplinan kerja, melakukan pekerjaan sesuai dengan perencanaan dan hasilnya maksimal bisa memuaskan”¹⁵

Dari wawancara diatas ini dapat disimpulkan CV Rizqi Alam Konsultan ini selain memberikan *Punishment* Juga memberikan suatu *Reward*, hadiah ini dikasih kepada karyawan yang melakukan pekerjaan secara maksimal dan sesuai dengan apa yang diharapkan

3 Kinerja Karyawan di CV Rizqi Alam Konsultan

Sumber daya manusia yang kompeten dan kompetitif menjadi bagian penting dalam menjalankan usha karena hal itu akan mempengaruhi pekerjaan yang akan dilakukan giat dalam bekerja itu akan berdampak terhadap hasil yang diinginkan, karena sudah dipastikan jika bekerja dengan konsisten, disiplin, mengerjakan sesuai dengan yang direncanakan, melakukan evaluasi itu pasti hasilnya akan maksimal dan kemungkinan besar akan memberikan kepuasan terhadap pelanggan. Jadi dalam merekrut pekerja mengutamakan yang memiliki kemampuan dan keahlian, hal ini sesuai dengan apa yang dijelaskan oleh bapak Moh. Zainal Ikhwan Berikut Penjelasannya:

“Saya merekrut pekerja memang mengutamakan yang memilik kemampuan dan keahlian sesuai yang dibutuhkan oleh CV. Rizqi Alam Konsultan, karena saya punya harapan akan maksimalnya dalam pekerjaan yang dilakukan jika semua itu dikerjakan oleh yang memilik kemampuan.”¹⁶

¹⁴ Moh. Zainal Ikhwan, *Direktur Cv Rizqi Alam*, wawancara Langsung (Sabtu, 6 November 2021)

¹⁵ Samman, *Pekerja CV. Rizqi Alam*, wawancara Langsung, (Sabtu, 6 November 2021)

¹⁶ Moh. Zainal Ikhwan, *Direktur CV Rizqi Alam*, wawancara Langsung (Sabtu, 6 November 2021)

hal ini sesuai dengan apa yang dikatakan oleh Imam Syafi'i berikut ulasannya:

“Saya selaku pekerja CV Rizqi Alam Konsultan melakukan pekerjaan sesuai kemampuan yang saya bisa karena saya ketika di rekrut sudah ditanyakan kemampuan dan keahlian yang dimiliki sehingga penempatannya disesuaikan dengan kemampuan yang saya miliki.”¹⁷

Dari penyampaian di atas dapat kita ketahui bahwa CV Rizqi Alam Konsultan ini mengutamakan pekerja yang memiliki kemampuan dan keahlian yang sesuai kebutuhan CV, hal ini menjadi suatu langkah yang benar karena standart dari pengelolaan usaha untuk mengalami perkembangan harus memiliki tenaga kerja yang sesuai dengan keahlian dan kemampuannya. Selain kemampuan dan keahlian ada yang namanya sarana-prasarana dalam menjalankan kegiatan usaha karena hal ini akan berdampak terhadap hal yang akan dikerjakan, hal ini dijelaskan oleh direktur CV Rizqi Alam Konsultan, berikut ini penjelasannya:

“selain kemampuan yang dimiliki oleh para pekerja saya juga memperhatikan persoalan sarana-prasarana atau fasilitas bagi setiap pekerja yang sedang melakukan tugas pekerjaannya, saya mengharapkan dari fasilitas yang diberikan lebih meningkatkan kinerja dari semua pekerja, vasilitas yang diberikan seperti, uang transpot, makan, dan juga fasilitas yang dibutuhkan dalam pekerjaannya.”¹⁸

Berdasarkan atas apa yang disampaikan dapat kita ketahui bahwa direktur juga memperhatikan persoalan fasilitas bagi para pekerjanya baik fasilitas terkait transpot dan makan, serta memperhatikan fasilitas berupa barang atau alat yang dibutuhkan dalam pekerjaannya, hal ini dilakukan hanya ingin mengharapkan kinerja yang baik dari para pekerjanya.

Selain fasilitas yang mempengaruhi kinerja karyawan itu ada yang namanya komonikasi, hal ini dijelaskan oleh Devi selaku pekerja dari CV Rizqi Alam Konsultan berikut ini penjelasannya:

¹⁷ Imam syafi'i, *Pekerja CV. Rizqi Alam*, wawancara Langsung, (Sabtu, 6 November 2021)

¹⁸ Moh. Zainal Ikhwan, *Direktur CV Rizqi Alam*, wawancara Langsung (Sabtu, 6 November 2021)

“Komoniksi ini juga penting dalam suatu usaha yang dijalankan, karena ketika tercipta komonikasi yang harmonis beserta baik, semua itu akan melancarkan dalam menjalankan tugas atau pekerjaan yang diberikan.”¹⁹

Dari sini kita bis melihat dan mengetahui bahwa komonikasi yang harmonis dan baik itu akan melancarkan tugas atau pekerjaan yang dilakukan, hal ini diperkuat oleh Syaiful berikut ini penyampaiannya:

“jika dalam bekerja mengedepankan kerja tim dan membangun komonikasi yang harmonis dan baik maka akan sangat memberikan dampak yang positif artinya tidak kebingungan dalam mengerjakan pekerjaannya jika tidak ada atau adanya yang kurang dipahami bisa menanyakan, serta bisa berkoordinasi dengan rekan kerja yang lain semua pekerjaan akan lancar”²⁰

Dari wawancara diatas dapat diambil kesimpulan, komonikasi menjadi hal yang sangat penting dalam menjalankan suatu kegiatan usaha, diakui atau pun tidak tanpa adanya komonikasi yang baik tidak akan terjadi yang namanya keharmonisan, tidak akan terjalin kerja sama yang baik ketika hal itu terjadi maka akan berdampak tidak baik terhadap perusahaan, akan tetapi jika karyawan perusahaan menerapkan komonikasi yang baik membangun sebuah keharmonisan, maka akan terjalin yang namanya kerja sama tim, juga akan terjalin yang namanya koordinasi tidak akan yang saling menyalahkan satu sama lain dari sinilah akan memberikan hal yang baik terhadap perusahaan, sehingga komonikasi ini berdampak terhadap kinerja karyawan.

Perusahaan yang baik akan memperhatikan kedisiplinan dari pekerja atau karyawannya, karena kedisiplinan disini sering kita jumpai setiap harinya yang artinya kedisiplinan adalah ketaatan atau kepatuhan terhadap peraturan yang diberlakukan dalam kegiatan kita, dalam perusahaan juga memiliki aturan sehingga semua karyawan dituntut untuk menegakkan kedisiplinan, hal ini sesuai dengan apa yang disampaikan oleh direktur CV. Rizqi Alam Konsultan berikut ini penyampainnya:

¹⁹ Devi, *Pekerja CV. Rizqi Alam*, wawancara Langsung, (Sabtu, 6 November 2021)

²⁰ Syaiful, *Pekerja CV. Rizqi Alam*, wawancara Langsung, (Sabtu, 6 November 2021)

“Di CV Rizqi Alam Konsultan saya memberlakukan beberapa tata-tertib yang harus diikuti oleh semua pekerja, dengan adanya peraturan atau tata tertib saya menghargakan karena dengan mengedepankan kedisiplinan akan memberikan pekerjaan yang baik dan menghasilkan sesuai dengan yang diharapkan”²¹

Dapat kita ketahui bahwa direktur CV Rizqi Alam Konsultan Ini menerapkan peraturan sehingga diharapkan terjadinya kedisiplinan yang artinya karyawan mematuhi mentaati yang telah diberlakukan.

B. Temuan Penelitian

Berlandaskandata yang diperoleh dari lapangan, peneliti dapat menemukan beberapa temuan- temuan penelitian yang sesuai dengan fokus penelitian pertama dan yang kedua yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

- a. CV Rizqi Alam Konsultan adalah perusahaan yang bergerak di bidang usaha Jasa Kontruksi. Perusahaan ini berdiri selama 6 tahun dimulai sejak tahun 2015 yang didirikan oleh Zainal Ikhwan
- b. Memberikan suatu dorongan sebagai sebuah bentuk motivasi untuk bagaimana memberikan semangat kerja terhadap pekerjanya.
- c. Memberikan motivasi seperti menjanjikan sebuah bonus bagi pekerja yang melakukan pekerjaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- d. Memberikan motivasi ataupun dorongan pemberitahuan terhadap para karyawan bahwa karyawan akan diberikan sanksi jika dalam bekerja tidak sesuai, atau bagi yang melakukan kesalahan.
- e. Motivasi berdampak terhadap kinerja dari pekerja CV Rizqi Alam Konsultan
- f. Sangat memperhatikan kemampuan SDM yang berkualitas dan berkompeten.
- g. Mengutamakan pekerja yang memiliki kemampuan dan keahlian sesuai

²¹ Moh. Zainal Ikhwan, *Direktur CV Rizqi Alam*, wawancara Langsung (Sabtu, 6 November 2021)

- h. Melatih pekerja dalam mengembangkan keterampilan dalam melakukan pekerjaan untuk memberikan kreasi, dan variasi dalam pekerjaan
- i. Memberikan fasilitas atau sarana prasarana terhadap pekerja dalam melakukan pekerjaan
- j. Mengedepankan kedisiplinan dalam melakukan pekerjaan
- k. Mengedepankan komunikasi yang baik terhadap sesama pekerja untuk mendapatkan hasil yang lebih baik

C. Pembahasan

1. Motivasi CV Rizqi Alam Konsultan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan

CV Rizqi Alam Konsultan adalah perusahaan yang bergerak di bidang usaha Jasa Kontruksi. Perusahaan ini berdiri selama 6 tahun dimulai sejak tahun 2015 yang didirikan oleh Zainal Ikhwan dan saat ini sudah memiliki 4 karyawan. Perusahaan ini merupakan badan usaha milik swasta yang berbentuk usaha di bidang properti. Perusahaan ini merupakan jenis usaha yang dikelola secara kelompok dengan didirikannya untuk memberikan pelayanan terbaik dengan tujuan agar memberikan hasil yang baik. CV Rizqi Alam Konsultan mempunyai 3 program yaitu, Perencanaan, Pembangunan, Pengawasan.

Pelaksanaan atau kegiatan suatu usaha adalah berbagai jenis usaha yang bergerak dalam bidang perekonomian diantaranya yaitu perdagangan, perindustrian, perjasaaan dan lain sebagainya.²² Ada banyak yang melatar belakangi setiap usaha yang dilakukan terutama dalam mengembangkan perekonomian akan tetapi dalam usaha tidaklah mudah karena memang di zaman sekarang begitu banyak usaha-usaha baru yang bermunculan dan terkadang usahanya sama dengan usaha yang kita lakukan, sehingga distulah pengelolaan usaha dengan baik itu sangat diperlukan dalam merintis dan menjalankan dunia usaha, karena dengan begitu usaha jika sudah dilakukan dan dijalankan dengan baik maka kemungkinan besar untuk mempertahankan bahkan mengembangkan usahanya itu sangat berpotensi.

²² Mohammad saidi, *Hukum Perusahaan di Indonesia*, (Jakarta: Kencana, 2016), hlm. 4

Kinerja karwan akan berdampak terhadap pekerjaan yang dilakukan, kinerja karyawan yang baik itu akan tumbuh atau ada jika mendapatkan motivasi sehingga perlu kiranya mengetahui arti dari motivasi. Motivasi atau dorongan menjadi faktor yang bdegitu kuat dalam menentukan terwujudnya suatu kegiatan yang direncanakan. Motivasi adalah suatu dorongan atau rangsangan yang diberikan kepada seseorang agar memiliki kemauan atau bertindak.²³

Motivasi merupakan suatu cara terbaik untuk meningkatkan kinerja karyawan. Motivasi menjadi hal yang penting bagi karyawan, karyawan yang termotivasi akan terasa lebih bahagia, semangat serta sehat dan ingin datang untuk bekerja. Karyawan yang kurang termotivasi akan mengakibatkan rendahnya semangat kerja, tidak mendapatkan kebahagiaan dalam bekerja hal ini akan berdampak buruk terhadap perusahaan itu sendiri.²⁴

Dalam melakukan motivasi pasti memiliki tujuan yang sangat baik seperti ingin memberikan keinginan beserta dorongan untuk semangat dalam melakukan pekerjaan, Meningkatkan kepuasan kerja karyawan, yang akhirnya akan meningkatkan kinerjanya, meningkatkan produktifitas atau kemampuan karyawan dalam menghasilkan barang atau jasa, Meningkatkan Loyalitas dan Integrasi Karyawan/pekerja, meningkatkan kehadiran dan kedisiplinan karyawan/pekerja.

Motivasi yang dilakukan atau yang diberikan oleh direktur CV Rizqi Alam Konsultan ada bisa di jadikan beberapa jenis, seperti motivasi positif (Insentif Positif), motivasi ini adalah seorang pemimpin, pemilik atau direktur memberikan motivasi dengan memberikan hadiah kepada pekerja yang melakukan pekerjaan dengan baik atau sesuai dengan standar yang diberlakukan, selanjutnya motivasi negatif (Intensif Negatif) maksudnya manajer memotivasi bawahan dengan standart mereka akan mendapat hukuman. Dengan memotivasi

²³ Budi Rahwanto, *Iklm Kerja Dan Motivasi Berprestasi Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja*, Cetakan 1 (Agustus, 2020). 5.

²⁴ Tanto Wijaya, "Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan", *Jurnal Agora* Vol. 3, No 2, 2015.

negatif ini semangat bekerja bawahan dalam jangka waktu pendek akan meningkat karena mereka takut dihukum, tetapi untuk jangka waktu panjang dapat berakibat kurang baik. Kedua jenis motivasi di atas sering digunakan oleh suatu perusahaan. Penggunaannya harus tepat dan seimbang, agar dapat meningkatkan semangat kerja karyawan. yang menjadi masalah adalah kapan motivasi positif atau motivasi negatif dapat efektif merangsang gairah kerja karyawan. motivasi positif efektif untuk jangka panjang sedangkan motivasi negatif efektif untuk jangka pendek. Akan tetapi, manajer harus konsisten dan adil dalam menerapkannya.

2. Kinerja karyawan di CV Rizki Alam Konsultan

Manajemen sumber daya manusia dalam sebuah bisnis didefinisikan sebagai manajemen pencairan, pemilihan, pendayagunaan, pembangunan dan pemeliharaan sumber daya manusia dapat juga disebut sebagai kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian dan pagedaan konsep dan tantangan manajemen sumber daya manusia untuk mencapai sasaran perorangan, organisasi dan masyarakat.²⁵

Manajemen sumber daya manusia adalah suatu proses pemanfaatan sumber daya manusia secara efektif dan efisien melalui kegiatan perencanaan, penggerakan dan pengendalian semua nilai yang menjadi kekuatan manusia untuk mencapai tujuan. Manajemen sumber daya manusia adalah proses pendayagunaan manusia sebagai tenaga kerja secara manusiawi agar semua berpotensi fisik dan psikis yang miliknya berfungsi maksimal untuk mencapai tujuan.²⁶

Manajemen sumber daya manusia memiliki fungsi sebagai berikut, yang pertama *planing* merupakan suatu fungsi MSDM yang sangat perlu sekali karena ini menyangkut rencana pengelolaan SDM, organisasi, perusahaan baik dalam jangka pendek maupun jangka

²⁵ Zuhrizal M. Nawawi, *Pengantar Bisnis*, (Medan: Perdana Publishing, 2015). 78.

²⁶ I Komang Ardana, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan 1 (2012). 5.

panjang. Yang kedua fungsi pengadaan merupakan fungsi untuk bagaimana mendapatkan jenis beserta jumlah yang tepat melalui suatu proses seleksi, dan orientasi beserta induksi untuk bagaimana memperoleh suatu SDM yang sesuai dengan kebutuhan dari perusahaan. Yang ketiga Fungsi pengembangan merupakan suatu fungsi dalam proses meningkatkan keterampilan baik secara teknis, teoritis maupun secara konseptual serta moral melalui pendidikan dan pelatihan, pendidikan dan pelatihan disini diberikan sesuai dengan yang dibutuhkan. Yang keempat fungsi kompensasi dalam hal ini maksudnya adalah pemberian balas jasa baik secara langsung ataupun secara tidak langsung sebagai imbal jasa yang telah di dedikasikan terhadap perusahaan.

Menurut kamus umum bahasa Indonesia kinerja adalah apa yang dicapai atas prestasi kerja yang dilihat, selain itu kinerja adalah suatu gambaran terkait tingkat pencapaian dari pelaksanaan suatu kegiatan perusahaan dan mewujudkan sasaran, visi misi perusahaan yang tertuang dalam perumusan skema strategis suatu perusahaan.²⁷

Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam CV Rizqi Alam Konsultan sebagai berikut:

a. Sikap mental

Sikap mental yang mempengaruhi kinerja karyawan itu seperti motivasi kerja, disiplin kerja dan etika kerja. CV Rizqi Alam Konsultan menanamkan sikap mental seperti memberikan motivasi terhadap para pekerja untuk terus melakukan pekerjaan dengan sebaik mungkin, selain itu juga menerapkan apa yang namanya disiplin kerja untuk mencapai tujuan yang diinginkan, serta juga menerapkan dan mengedepankan etika kerja sehingga dari sinilah tercipta yang namanya kerja tim saling menghargai.

b. Pendidikan

²⁷ Diana Khairani Sofyan, "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bappeda " 19.

faktor ini juga mempengaruhi dari kinerja karyawan , karena semakin tinggi pendidikan semakin baik kualitas dari kinerjanya dalam melakukan suatu pekerjaan. CV Rizqi Alam Konsultan memperhatikan pendidikan dari pada karyawan yang memang akan ada dibagian yang penting, sehingga CV Rizqi Alam disini mencari karyawan yang berpendidikan dan yang mampu dibidang yang dibutuhkan CV.

c. Keterampilan

Jika karyawan memiliki keterampilan yang baik maka kinerja yang akan dihasilkan akan baik, namun sebaliknya jika karyawan tidak memiliki keterampilan maka kinerja yang dihasilkan tidak sebaik yang punya keterampilan. Tentu dalam CV Rizqi Alam Konsultan ini semua karyawan adalah pilihan karena memang mengedepankan pendidikan dan keterampilan atau kemampuan dalam bekerja, karyawan yang bekerja itu sudah sesuai dengan keterampilan ataupun kemampuan.

d. Kepemimpinan

Kepemimpinan juga mempengaruhi dari kinerja karyawan, semakin baik direktur yang memimpin dalam mengatur, membrikerikan pengarahan, memberikan motivasi maka akan semakin baik pula kinerja dari karyawan. Direktur CV Rizqi Alam Konsultan dalam memimpin selalu memberikan pengarahan dorongan terhadap bawahannya, selain itu direktur memberikan *reward* terhadap para bawahannya yang melakukan kegiatan usaha secara baik dan maksimal, dan juga memberikan hukuman berupa sanksi ataupun yang lainnya bagi yang melanggar ketentuan yang sudah dibelakukan, itu semua adalah suatu bentuk motivasi dari pimpinan untuk bagaimana mencapai suatu tujuan dengan baik.

e. Tingkat penghasilan

semakin baik upah atau gaji yang diberikan artinya sesuai dengan pekerjaannya maka akan semakin baik dari kinerja karyawan. CV Rizqi Alam Konsultan juga memperhatikan persoalan pendapatan atau gaji karyawan, CV Rizqi Alam Konsultan memberikan gaji sesuai

dengan jenis pekerjaan dan juga jabatan yang dimiliki para karyawan/pekerja, artinya gaji yang diberikan itu sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan.

f. Komunikasi

Komunikasi juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan, semakin harmonis komunikasi yang diberlakukan maka akan semakin baik keadaan dari perusahaan. Direktur CV Rizqi Alam Konsultan menegaskan terhadap para pekerja/karyawannya untuk bagaimana menerapkan komunikasi yang baik antara sesama karyawan dan juga pimpinan karena dengan komunikasi yang baik akan terjalin yang namanya koordinasi yang jelas kerja tim yang bagus sehingga dengan seperti itu direktur menyampaikan bahwa akan dengan mudah untuk mencapai tujuan yang diinginkan

g. Sarana prasarana

persoalan fasilitas bagi para pekerjanya baik fasilitas terkait transportasi dan makan, serta memperhatikan fasilitas berupa barang atau alat yang dibutuhkan dalam pekerjaannya, hal ini dilakukan oleh CV Rizqi Alam Konsultan hanya ingin mengharapkan kinerja yang baik dari para pekerjanya, dan terbukti para pekerja melakukan pekerjaan dengan sangat baik dengan adanya fasilitas tersebut