

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda dan Muhammad Fadli, Rusydi. *Statisti Pendidikan Teori dan Praktik dalam Pendidikan*. Medan, CV Widya Puspita, 2018.
- Anshori dan Sri Iswati, Muslich. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press, 2017.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek..* Jakarta: PT Rineka Cipta, 2013.
- Aziz, Rosmiaty. *Pengantar Administrasi Pendidikan*. Yogyakarta: Penerbit Sibuku, 2016.
- Badrudin. *Manajemen Peserta Didik*. Jakarta Barat: PT Indeks, 2014.
- Budiwanto, Setyo. *Metodologi Penelitian Dalam Keolahragaan*. Malang: Universitas Negeri Malang, 2017.
- Daga, Rosnaini. *Citra, Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan*. Makassar: Global-RCI, 2017.
- Daryanto. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2017.
- Dila Ratnasari, dkk, Ayu. “Hubungan Kinerja Pelayanan Tenaga Administrasi dengan Tingkat Kepuasan Pelanggan,” *JAMP: Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*, Vol. 2, No. 4. Desember, 2018. 476, <http://journal.2.um.ac.id/index.php/jamp/>.

Fatihudin dan Anang Firmansyah, Didin. *Pemasaran Jasa: Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loalitas Pelanggan*. Yogyakarta: Deepublish, 2019.

Fuadatun Nisa, Lu'lu'ul. "Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa di FITK UIN Walisongo Semarang". Skripsi, UIN Walisongo Malang, 2019.

Hadijaya, Yusuf. *Administrasi Pendidikan*. Medan: Perdana Publishing, 2012.

Hasbi, M. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi terhadap Kepuasan Peserta Didik di MTS Negeri 1 Model Palembang," *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Vol. 3, No. 1. Mei, 2018. 90, <https://core.ac.uk/download/pdf/230726822.pdf>.

Harjani Putri, Irmawati. "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Siswa di Lembaga Pendidikan Primagama Gading Serpong". Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah, 2018.

Hermawan, Ade. "Evaluasi Terhadap Pelaksanaan Administrasi Kesiswaan pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu," *al-Ulum Ilmu Sosial dan Humaniora*, Vol. 5, No. 2. Oktober, 2019. 2, <http://doi.org/10.33366/rfr.v9i1.1260>.

Indrasari, Meithiana. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press, 2019.

Kanedi,dkk, Indra. "Sistem Pelayanan Untuk Peningkatan Kepuasan Pengunjung Pada Perpustakaan Arsip dan dokumentasi Kota Bengkulu," *Jurnal*

Pseudocode. Vol. IV, No. 1. Februari, 2017. 39,
www.ejournal.unib.ac.id/index.php/pseudocode.

Kusjono dan Eni Sudjana, Gatot. “Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan terhadap Kepuasan Peserta Didik di SMA Islam Cikal Harapan Bumi Serpong Damai,” *Jurnal Ilmiah FEASIBLE: Bisnis, Kewirausahaan dan Koperasi*, Vol. 1, No. 1. Februari, 2019. 101,
<http://dx.doi.org/10.32493/fb.v1i1.2019.83-94.2269>.

Maisaroh dan Danuri, Siti. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Palembang: Tunas Gemilang Press.

Mufarrikoh, Zainatul. *Statistika Pendidikan Konsep Sampling dan Uji Hipotesis*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2020.

Muhyadi. “Aplikasi Konsep Sistem dalam Pengelolaan Sekolah,” *Efisiensi Kajian Ilmu Administrasi*, Vol. IX, No. 1. Februari, 2009. 14.
<http://doi.org/10.21831/efisiensi.v9i1.3926>.

Mulyawan, Rahman. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unprad Press, 2016.

Nia tur Rohmah, “Hubungan Kualitas Layanan Administrasi Kesiswaan dengan Kepuasan Peserta Didik di SMA Negeri 1 Gedangan Sidoarjo”. Skripsi, UIN Sunan Ampel Surabaya, 2019.

Nurul Ihsan dan Hasbiyallah, Mahlil. *Administrasi Pendidikan Perspektif Ilmu Islam*. Bandung: t.p., 2019.

Nurussalami."Kompetensi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas pelayanan Administrasi Pendidikan" *Jurnal Intelektualita*, Vol. 8, No. 2. Desember, 2020. 121, <http://www.jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/intel/article/download/9942/5556>.

Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana, 2011.

Poltak Sinambela, Lijan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif untuk bidang Ilmu Administrasi, Kebijakan Publik, Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014.

R. Werang, Basiliur. *Manajemen Pendidikan di Sekolah*. Yogyakarta: Media Akademi, 2015.

Rahmat, Abdul. *Pengantar Pendidikan: Teori, Konsep dan Aplikasi*. t.t: Ideas Publishing, 2014.

Ramadhani, Nursanti."Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Peserta Didik Di Mts Satu Atap Datok Sulaiman Palopo".Skripsi, IAIN Palopo,2021.

Redan Wereng, Basilius. *Pendekatan Kuantitatif dalam Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Calpulis, 2015.

Rifa'i, Muhammad. *Manajemen Peserta Didik, Pengelolaan Peserta Didik untuk Efektivitas Pembelajaran*. Medan: CV. Widya Puspita, 2018.

Rofiqi. guru di MTs Miftahul Qulub. *Wawancara Langsung*. 30 Mei 2021.

- Ruah Ibnatur Husnul, Nisak. *Statistik Deskriptif*. Tangerang Selatan: Unpam Press, 2020.
- Sagala, Syaiful. *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Sahari,
- Saputra, Hardiansyah. “Kualitas Pelayanan Administrasi Kemahasiswaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau,” *JOM Fisip*, Vol. 3, No. 2. Oktober, 2016. 5-6, <https://media.neliti.com/media/publications/133149-ID-kualitas-pelayanan-admiistrasi-kemahasi.pdf>.
- Sohiron. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Pekanbaru: Kreasi Edukasi, 2015.
- Sopiatin, Popi. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2010.
- Sudaryono,dkk. *Pengembangan Instrumen Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitati Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Sugiarto. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi, 2017.
- Sujarweni, V. Wiratna. *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi dengan SPSS*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2016.

Sujarweni, Wiratna. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2019.

Tjiptono dan Gregorius Chandra, Fandy. *Service, Quality dan Satisfaction Edisi 3*. Yogyakarta: Andi, 2011.

Ulumunir, Misbah. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga, 2017.

Wulan Sari, Rekha. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Kesiswaan terhadap Kepuasan Siswa di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru”. Skripsi, UIN Sultan Syarif Kasim Riau, 2020.