

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
F. Asumsi Penelitian.....	9
G. Hipotesis Penelitian.....	9
H. Definisi Istilah .....	10
I. Kajian Terdahulu.....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	16
A. Kajian Tentang Kualitas Pelayanan Administrasi Kesiswaan .....	16
1. Pengertian Kualitas Pelayanan Administrasi Kesiswaan .....	16

2.	Tujuan dan Fungsi Administrasi Kesiswaan .....	19
3.	Ruang Lingkup Administrasi Kesiswaan .....	21
B.	Kajian Tentang Kepuasan Siswa.....	28
1.	Pengertian Kepuasan Siswa.....	28
2.	Teknik Pengukuran Kepuasan Siswa .....	29
3.	Faktor-Faktor Pendorong Kepuasan Siswa .....	31
4.	Indikator Kepuasan Siswa .....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
A.	Rancangan Penelitian .....	37
B.	Populasi dan Sampel .....	38
C.	Sumber Data.....	40
D.	Instrumen Penelitian.....	41
E.	Pengumpulan Data .....	45
F.	Analisis Data .....	46
BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN....		51
A.	Deskripsi Data .....	51
B.	Pembuktian Hipotesis.....	65
C.	Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP.....		81
A.	Kesimpulan.....	81
B.	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....		84
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....		90
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		91

RIWAYAT HIDUP..... 138