

ABSTRAK

ALI MANSURI; NIM: 18201402040011, 2020, “**Pengaruh Pelayanan Pemberdayaan Ekonomi Terhadap Kinerja Lembaga Amil Zakat Infaq Dan Shadaqah Muhammadiyah (LAZISMU) Kabupaten Pamekasan (Studi Terhadap Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2014 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 Tentang**

Pengelolaan Zakat)” Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syari’ah Program Studi Hukum Ekonomi Syari’ah, Pembimbing : Dr. UMI SUPRAPTININGSIH, M.Hum.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “**Pengaruh Pelayanan Pemberdayaan Ekonomi Terhadap Kinerja Lembaga Amil Zakat Infaq Dan Shadaqah Muhammadiyah (LAZISMU) Kabupaten Pamekasan (Studi Terhadap Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2014 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Zakat)**”.

Penelitian ini termasuk penelitian Empiris dengan pendekatan analisis kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima manfaat program pelayanan pemberdayaan ekonomi yang dilakukan Lembaga Amil Zakat Infaq Dan Shadaqah Muhammadiyah (LAZISMU) Kabupaten Pamekasan dengan teknik *kuota sampling* yang ditentukan sebanyak 40 orang. Guna untuk mendapatkan data primer (data pokok) dalam penelitian menggunakan metode kuesioner (angket) sebagai skedul pengumpulan data.

Hasil perhitungan regresi linear berganda diperoleh persamaan sebagai berikut :

$$Y = 0,671 + 0,288x_1 + 0,239x_2 - 0,015x_3 + 0,187x_4 + 0,294x_5$$

Hasil uji hipotesis simultan (F_{tes}) menunjukkan bahwa diperoleh F_{hitung} sebesar 65,722 lebih besar dari F_{tabel} 1,69. Hal ini dapat dijelaskan bahwa Pemberdayaan ekonomi (X) yang terdiri *Reliability* X_1 , *Responsiveness* X_2 , *Assurance* X_3 , *Emphaty* X_4 , dan *Tangible* X_5 , secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap Kinerja (Y) pada Lembaga Amil Zakat Infaq Dan Shadaqah Muhammadiyah (LAZISMU) Kabupaten Pamekasan.

Hasil uji hipotesis parsial (t_{tes}) dapat dijelaskan bahwa *Tangible* (X_5) paling besar (dominan) dalam memberikan pengaruh terhadap kinerja (Y) dibandingkan dengan *Reliability* X_1 , *Responsiveness* X_2 , *Assurance* X_3 , *Emphaty* X_4 pada Lembaga Amil Zakat Infaq Dan Shadaqah Muhammadiyah (LAZISMU) Kabupaten Pamekasan.

Kata Kunci : Pelayanan, Pemberdayaan Ekonomi, Kinerja, Lembaga amil zakat infaq dan Shadaqah Muhammmadiyah (LAZISMU) Pamekasan,