

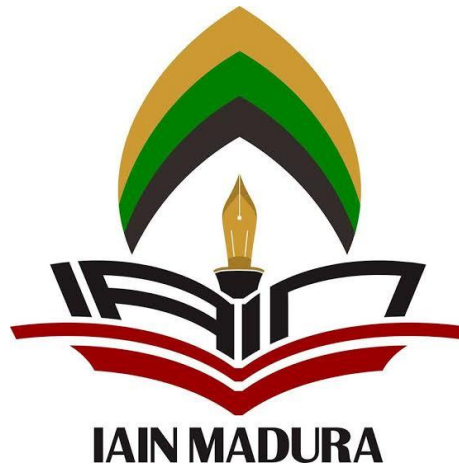
**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BPRS SARANA PRIMA MANDIRI  
KANTOR KAS BANDARAN DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING***

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**ELDA AYU NABILA AL JUFFRI**

**NIM. 18383022055**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
NOVEMBER 2021**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BPRS SARANA PRIMA MANDIRI  
KANTOR KAS BANDARAN DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING***

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Program Sarjana Ekonomi (S.E)

**OLEH:**

**ELDA AYU NABILA AL JUFFRI**

**NIM. 18383022055**



**IAIN MADURA**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**NOVEMBER 2021**