

ABSTRAK

Syukron Amrullah, 2021, *Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Risiko Terhadap Minat Nasabah Menggunakan BSI Mobile*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Pembimbing: Mohammad Hamim Sultoni, M.A.B

Kata Kunci: *Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, Minat , BSI Mobile*

Penggunaan layanan BSI *mobile* saat ini sangat dibutuhkan oleh nasabah. Minat nasabah dalam menggunakan layanan tersebut dipengaruhi berbagai macam faktor, salah satunya dipengaruhi oleh persepsi nasabah. Dalam penelitian ini penulis fokus pada persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi risiko. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi risiko terhadap minat nasabah menggunakan BSI *mobile*.

Penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik uji regresi linear berganda dan memiliki tiga variabel yang terdiri dari dua variabel independen yaitu persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi risiko. Dengan satu variabel dependen yaitu minat nasabah menggunakan BSI *mobile*. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner yang disebar. Sampel yang digunakan sebanyak 77 responden yaitu mahasiswa IAIN Madura penerimaan beasiswa bidikmisi tahun angkatan 2017 sampai dengan 2019.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : Pertama, persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap minat nasabah menggunakan BSI *mobile* dibuktikan dengan hasil perhitungan diperoleh nilai $t_{hitung} 28,073 < t_{tabel} 1,665$ dengan nilai signifikansi $0,000 < \alpha = 0,05$. Kedua, persepsi risiko tidak berpengaruh terhadap minat nasabah menggunakan BSI *mobile*, dari hasil perhitungan diperoleh nilai $t_{hitung} 1,240 > t_{tabel} 1,665$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,219 > \alpha = 0,05$.. Ketiga, persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi risiko memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil perolehan nilai $F_{hitung} 394,620 > F_{tabel} 3,12$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < \alpha = 0,05$