

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ASBTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian	11
E. Definisi Istilah	12
F. Kajian Terdahulu	13
BAB II KAJIAN TEORITIS	
A. Manajemen Syariah	18
B. Pelayanan Hotel Syariah	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	38
B. Kehadirab Peneliti	38
C. Lokasi Penelitian	39
D. Populasi dan Sampel	39
E. Sumber Data	40
F. Prosedur Pengumpulan Data	41
G. Analisis Data	45
H. Pengecekan Keabsahan Data	46
I. Tahap-tahap Penelitian	47

BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	49
B. Paparan Data.....	53
C. Temuan Penelitian.....	70
D. Pembahasan	72
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
DAFTAR RUJUKAN	92
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	94
INSTRUMEN PENELITIAN	95
LAMPIRAN	98
RIWAYAT HIDUP	106