

**HUBUNGAN KUALITAS JASA PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
ANGGOTA DI BMT NU CABANG LARANGAN PAMEKASAN**

SKRIPSI

OLEH :

ANANG ZAINAL FANANI
NIM. 18201402020019



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
DESEMBER 2020**

**HUBUNGAN KUALITAS JASA PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
ANGGOTA DI BMT NU CABANG LARANGAN PAMEKASAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Studi Perbankan Syariah

OLEH :

ANANG ZAINAL FANANI
NIM. 18201402020019



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
DESEMBER 2020**