

**ANALISIS STRATEGI PELAYANAN DALAM UPAYAMENINGKATKAN
KEPUASAN ANGGOTA DIKOPERASI SIMPAN PINJAMPEMBIAYAAN
SYARIAH (KSPPS) BAITUL MAAL WAT TAMWIL NUANSAN UMAT
(BMT NU) CABANG CAMPLONG SAMPANG**

SKRIPSI

Oleh:

IMAM GHAZALI

NIM. 20160703020091



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

2020

**ANALISIS STRATEGI PELAYANAN DALAM UPAYAMENINGKATKAN
KEPUASAN ANGGOTA DI KOPERASI SIMPAN PINJAM
PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) BAITUL MAAL WAT TAMWIL
NUANSA UMAT (BMT NU) CABANG CAMPLONG SAMPANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

IMAM GHAZALI

NIM. 20160703020091



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

2020