

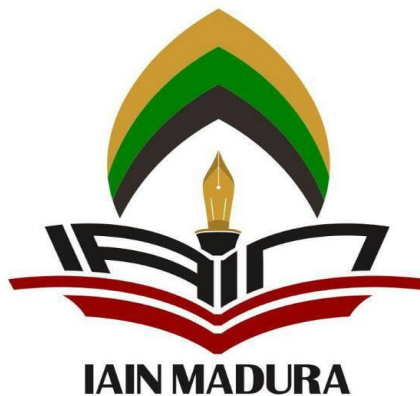
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
NASABAH BPRS BHAKTI SUMEKAR CABANG PAMEKASAN
DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Oleh :

ALFIN KUSUMA WARDANI

NIM: 20170703022023



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

JUNI 2021

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
NASABAH BPRS BHAKTI SUMEKAR CABANG PAMEKASAN
DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

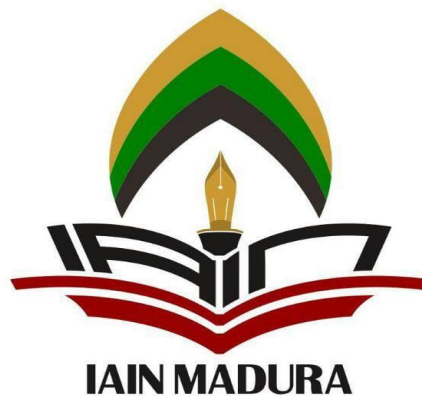
SKRIPSI

Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Madura untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Jenjang Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah

Oleh :

ALFIN KUSUMA WARDANI

NIM: 20170703022023



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

JUNI 2021