

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PEMBIAYAAN *RAHN* (GADAI)  
DI BMT UGT CABANG PEMBANTU OMBEN SAMPANG**

**SKRIPSI**

Oleh:

**Nurul Aimanah  
NIM.20170703022162**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
DESEMBER 2021**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PEMBIAYAAN *RAHN* (GADAI)  
DI BMT UGT CABANG PEMBANTU OMBEN SAMPANG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Perbankan Syariah

Oleh:

**NURUL AIMANAH  
NIM. 20170703022162**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
DESEMBER 2021**