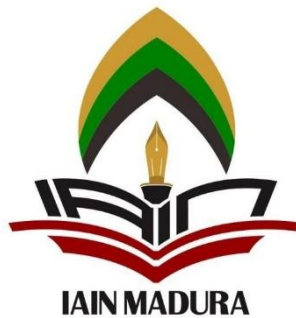


**ANALISIS TINGKAT KUALITAS LAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE SERVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS  
DI BSI KCP PAMEKASAN  
(Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama  
Islam Negeri Madura)**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
QURROTUL AINI  
NIM. 20170703022169**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
JUNI 2021**