

LEMBAR PERSETUJUAN

Penelitian Skripsi yang berjudul Analisis Tingkat Kualitas Layanan dengan Menggunakan Metode SERVQUAL dan *Importance Performance Analysis* di Bank Syariah Indonesia KCP Pamekasan (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura), yang diperiksa, disusun dan disetujui untuk diuji.

Pamekasan, 13 Juni 2021

Pembimbing



Fatati Nuryana, M.Si
NIP. 197910012005012004