

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kualitas Layanan dengan Menggunakan Metode SERVQUAL dan *Importance Performance Analysis* di Bank Syariah Indonesia KCP Pamekasan (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura)” yang disusun oleh Qurrotul Aini telah dipertahankan didepan dewan penguji skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 29 Juni 2021.

Dewan Penguji:

- | | | |
|-------------------------|-----------|---|
| 1. Fatati Nuryana, M.Si | (Ketua) |  |
| 2. Shalehoddin, Lc, MM | (Anggota) | () |
| 3. Khotibul Umam, M.E.I | (Anggota) | () |

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Madura



Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I
NIP. 19800701 200604 1 005