

## DAFTAR RUJUKAN

- Adiputra. "Layanan Khusus Peserta Didik (Kesiswaan)," *Jurnal Of Islamic Education Management*, Vol 02, No.02, (Oktober, 2016).
- Afandi, Dedy Mulyadi dan Gedeona. *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Agus Garnida dan Donni Junni Priansa. *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Ali, Muhammad. *Guru dalam Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Baru Algensindo, 1996.
- Alquran dan Terjemahannya. Jakarta: Yayasan Penyelenggara Penterjemah /Pentafsir Al Qur'an.
- Amalia, Riirin. "Manajemen Kearsipan Di Badan Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur." *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol.01, No. 03 (Nofember 2013).
- Assauri, Sofjan. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2013.
- Aziz, Abdul. *Pengantar Manajemen dan Substansi Administrasi Pendidikan*. Surabaya: Salsabila, 2017.
- Danim, Sudarwan. *Perkembangan Peserta Didik*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Djamarah, Syaiful Bahri. *Guru dan Anak Didik dalam Interaksi Edukatif*. Jakarta: Renika Cipta, 2005.
- Erman dan Prayitno. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Renika Cipta: 2019.
- Handoko, T. Hani. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, 2003.
- Iin Kristiyanti. *JURNAL EFISIENSI. Manajemen Kearsipan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan*, Vol.XIII No.2 (Agustus Tahun 2015).
- Imam Gajali dan Umiarso. *Manajemen Mutu Sekolah di Era Otonomi Pendidikan*. Jogjakarta: IRCiSod, 2011.
- Ismanto Setyobudi dan Daryanto. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media,2014.
- Kasmir dalam <https://pakdosen.co.id/pelayanan-adalah/yang-diakses-pada-tanggal-20-Maret-2021>.

- Kementerian Agama RI. *Pedoman Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliah*. Jakarta: Ditjen Pendidikan Islam, 2014.
- Manab, Abdullah. *Manajemen Kurikulum Pembelajaran di Madrasah*. Yogyakarta: Kalimedia, 2015.
- Meirnowati. "Manajemen Kearsipan untuk Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Perkantoran yang Efektif dan Efisien", *Jurnal Administrasi Perkantoran*, (19 September 2019):180.
- Mulyasa. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: Remaja Rodaskarya, 2007.
- Moenir, H. A. S. *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Moleong, Lexy. J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2008.
- Ningsih, Dyah Ayu. "Hubungan Persepsi Tentang Kualitas Dan Pelayanan Pendidikan Dengan Kepuasan Orang Tua Siswa Sekolah Menengah Kejuruan Negeri", *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*, Vol. 01, No. 02, (Juni:2018):264.
- Pancaningsih, Sarwendah. "Manajemen Kearsipan", *Orbith*", Vol.12, No. 03, (November, 2016): 121.
- Priansa, Donni Juni. *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2014.
- Rasto. *Manajemen Perkantoran; Paradigma Baru*. Bandung: alfabeta, 2019.
- Saefullah. *Manajemen Pendidikan Islam*. Bandung: Pustaka Setia, 2012.
- Sardiman. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Raja Grafindopersada, 2012.
- Sari, Tri Rama. "Manajemen Pengelolaan Arsip Dinamis di Balai Penelitian dan Pengembangan Lingkungan Hidup Kota Palembang," *Jurnal Iqra'*. Vol. 13, No. 02, (Oktober, 2019):102.
- Sarwendah Pancaningsih. *JURNAL ORBITH: Manajemen Kearsipan*, Vol. 12 No. 3 Tahun 2016.
- Sosy Suntani dan Donni Juni Priansa. *Manajemen & Supervisi Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia, 2018.
- Sugiarto, Agus. *Manajemen Kearsipan Modern*. Yogyakarta: Gava Media, 2005.
- Sujanto, Bedjo . *Manajemen Pendidikan Berbasis Sekolah Model Pengelolaan Sekolah di Era Otonomi Daerah*. Jakarta: Sagung Seto, 2007.

Tedy Rusdi. "Manajemen Layanan Pendidikan Islam", *JURNAL STUDI KEISLAMAN DAN ILMU PENDIDIKAN*, Vol. 05, No.2, (November, Tahun 2017).

Wahab, Abdul Aziz. *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.