

## ABSTRAK

Ardhia Puji Astutik, 2021. *Peran Tenaga Administrasi Madrasah dalam Proses Pendidikan di MAN Sampang*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Dosen Pembimbing: Moh. Bahruddin Amin, M. Kom.

**Kata Kunci:** Tenaga Administrasi, Proses Pendidikan

Penelitian ini di latar belakang, mengenai tidak adanya uraian tugas secara detail terhadap tenaga administrasi, mengakibatkan data yang dibutuhkan belum tentu secara langsung dapat tersedia, karena masing-masing staf tenaga administrasi tidak memahami pihak mana yang bertanggung jawab terhadap data yang dimaksud atau dibutuhkan, mengakibatkan layanan kepada pegawai dan siswa terlambat dan terkesan terburu-buru dalam proses pendataan. Selain itu tenaga administrasi madrasah tidak sesuai dengan kualifikasi ijazah, masih terdapat rangkap jabatan, kurangnya pelatihan (Diklat) dan juga beberapa pekerjaan yang seharusnya selesai, namun masih membutuhkan waktu untuk menyelesaikannya.

Fokus dalam penelitian ini yaitu: a) Bagaimana peran tenaga administrasi madrasah dalam proses pendidikan di MAN Sampang, b) Apa faktor pendukung dan faktor penghambat peran tenaga administrasi madrasah dalam proses pendidikan di MAN Sampang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis fenomenologis. Sumber data diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan informannya adalah kepala sekolah, Kepala TU dan Siswa MAN Sampang. Sedangkan pengecekan keabsahan data melalui perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan, uraian rinci, Triangulasi dan *Auditing*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: a. Peran tenaga administrasi madrasah dalam proses pendidikan di MAN Sampang, yaitu 1) Membagi tugas dan pekerjaan sesuai fungsinya, 2) Membuat rencana kerja agar penentuan tujuan non pendidikan seimbang dengan kegiatan pendidikan yang diselenggarakan, 3) Kepala staf TU mengoptimalkan peran dan fungsi tenaga administrasi dalam beberapa bidang, 4) Tenaga administrasi membantu guru dengan menyediakan aplikasi penilaian, 5) Tenaga administrasi membantu Waka. Kurikulum dalam proses pembuatan jadwal pelajaran dan pendistribusiannya. b. faktor pendukung dan faktor penghambat peran tenaga administrasi madrasah dalam proses pendidikan di MAN Sampang yaitu, 1) Faktor pendukung meliputi; a) Adanya kerjasama yang solid antar staf tenaga administrasi, b) Adanya kepercayaan dan pemberian wewenang secara penuh oleh kepala madrasah, c) Kepala madrasah dan kepala TU selalu memberikan sugesti dan motivasi, d) Adanya jaringan Wifi. 2) Faktor penghambat yang meliputi; a) Minimnya jumlah tenaga administrasi yang kompeten, b) Keterlambatan berkas oleh guru dan siswa, c) Tata ruang yang kurang kondusif dan juga penuh dengan berkas dan arsip.