

ABSTRAK

Falihah, 2020, *Kondisi Lingkungan Kerja Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan di KSPPS BMT NU Cabang Kadur Kabupaten Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura (IAIN), Dosen Pembimbing: Dr. H. Rudy Haryanto, SST, MM.

Kata Kunci : *Kondisi Lingkungan, Peningkatan Kinerja*

KSPPS BMT NU Cabang Kadur Kabupaten Pamekasan, merupakan lembaga keuangan syri'ah yang menyediakan berbagai produk simpanan dan pembiayaan. BMT NU Cabang Kadur Pamekasan lebih mengarah pada usaha-usaha pengumpulan, penyaluran dana non profit, seperti zakat, infak, dan shodaqoh. Salah satu faktor penentu keberhasilan suatu lembaga perusahaan adalah kinerja dan produktivitas karyawan. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan ada dua yaitu faktor internal maupun eksternal. Manajemen sumber daya manusia yang baik dan benar adalah manajemen yang bisa meningkatkan kinerja karyawan sehingga bisa mewujudkan tujuan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini : Pertama, untuk mengetahui kondisi lingkungan kerja internal dan eksternal di KSPPS BMT NU cabang Kadur. Kedua, mengetahui peningkatan kinerja karyawan dengan kondisi lingkungan kerja yang ada di KSPPS BMT NU Cabang Kadur.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian kualitatif deskriptif yaitu data yang dikumpulkan berupa kata-kata bukan berupa angka. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sekunder dengan prosedur pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun informan dalam penelitian ini yaitu Manager, kepala cabang dan resepsionis di BMT NU cabang Kadur Pamekasan.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kerja secara internal bisa dilihat dari lima aspek meliputi, marketing atau pemasaran, distribusi perusahaan, penelitian dan pengembangan, produksi dan operasi serta sumber daya. Sedangkan kondisi lingkungan kerja secara eksternal terdapat 4 aspek yaitu politik, sosial, ekonomi dan teknologi. Kemudian peningkatan kinerja karyawan dengan kondisi lingkungan, dimana untuk memperoleh kinerja karyawan yang maksimal adalah harapan semua perusahaan, salah satu hal yang bisa dilakukan perusahaan haruslah mengetahui apa saja yang menyebabkan kinerja karyawannya meningkat bisa dilakukan beberapa cara yaitu dengan memberikan motivasi kepada karyawan, mengadakan seminar dan juga melaksanakan diklat untuk para karyawan di BMT NU Cabang Kadur.