

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
Definisi Istilah.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
1. Kajian Teoritis	12
a. Tinjauan Perilaku Asertif	12
1) Pengertian Perilaku Asertif	12
2) Ciri-ciri Perilaku Asertif	14
3) Faktor Penyebab Kurangnya Perilaku Asertif.....	15
4) Upaya Mengatasi Kurangnya Perilaku Asertif	16
b. Tinjauan Strategi Bimbingan dan Konseling	17
1) Pengertian Strategi Bimbingan dan Konseling.....	17

2) Tujuan Bimbingan dan Konseling	18
3) Fungsi Bimbingan dan Konseling	19
4) Hambatan Bimbingan dan Konseling	20
5) Jenis-jenis layanan Bimbingan dan Konseling	20
2. Kajian Terdahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
1. Metode Penelitian	25
2. Pendekatan dan Jenis Penelitian	25
3. Kehadiran Peneliti	25
4. Lokasi Penelitian	26
5. Sumberdata Data	26
6. Prosedur Pengumpulan Data	27
7. Analilis Data	31
8. Pengecekan Keabsahan Data	33
9. Tahap-tahap Penelitian	36
BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN	39
A. Paparan Data	39
B. Temuan Penelitian.....	40
C. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR RUJUKAN	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	
RIWAYAT HIDUP	