

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK GADAI EMAS (*ARM-RAHN*) TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BPRS BHAKTI SUMEKAR
PAMEKASAN**

SKRIPSI

OLEH:

SISKA MARINDA

NIM. 20170703022197



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

NOVEMBER 2021

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK GADAI EMAS (AR-RAHN) TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BPRS BHAKTI SUMEKAR
PAMEKASAN**

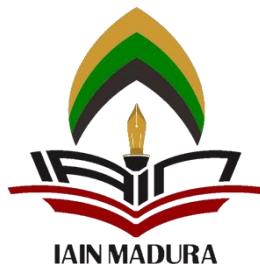
SKRIPSI

Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Perbankan Syariah (S.E)

Oleh:

SISKA MARINDA

NIM. 20170703022197



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
NOVEMBER 2021**