

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Gadai Emas (*Ar-Rahn*) Terhadap Kepuasan Nasabah di BPRS Bhakti Sumekar Pamekasan” yang disusun oleh Siska Marinda telah dipertahankan didepan dewan penguji skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 18 November 2021.

### Dewan Penguji:

1. Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I (Ketua)
2. Fatati Nuryana, M.Si (Anggota)
3. Dr. H. Rudy Haryanto, SST. MM (Anggota)



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Madura



**Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I**  
**NIP. 19800701 200604 1 005**