

ABSTRACT

Raudhatil Jannah, 2021, *The Analysis of Students Politeness Response on Lecturer Request by Voice Message in Whatsapp Group at Fifth Semester of TBI 2021 IAIN Madura Based on Brown and Levinson Perspective*, Thesis, English Teaching Learning Program (TBI), Tarbiyah Faculty, State Islamic Institute (IAIN) Of Madura, Advisor: Abd. Ghofur.M.Pd.

Key Word: Politeness, Whatsapp Group

Language is used for communication to convey one's intention to each other in social interaction. From the language, someone has a different ways to speak with the other people, such as someone speaks with their parent, their friend, their teacher and so on. With a different partner to communicate, people do the different way to speak in every aspect, especially in politeness aspect. In this thesis, the researcher uses the sample of every class of fifth semester of TBI 2021 IAIN Madura as a subject. The researcher researches about politeness response by voice message of the subject.

The focus of the study is what is the types of politeness used and analyzing how are the politeness used by students of fifth semester of TBI 2021 IAIN Madura in response lecturer request by voice message in WhatsApp group based on Brown and Levinson perspective. Then, the objective of this research is to analyze the types of politeness to know the politeness used by students of fifth semester of TBI 2021 IAIN Madura in response lecturer request by voice message in Whatsapp group based on Brown and Levinson perspective. The approach of this study is qualitative approach and uses content analysis. The kind of this research is library research. The data is taken from voice message in Whatsapp group. Then, the researcher collects the data through the observation and documentation and analyze the data which use politeness strategy.

The result of this research is there are three types of politeness available in the WhatsApp group of fifth semester of TBI 2021 IAIN Madura based on Brown and Levinson perspective. They are positive politeness, negative politeness and off record. While bald on record is not available in this research because the use of bald off record is usually used for close friend and family. The use of sub politeness also known by the utterance that used of fifth semester of TBI 2021 IAIN Madura, such as the use of be incomplete and give hints or clue of off record, assert or presuppose speaker's knowledge of and concern for hearer's wants of positive politeness and minimize the size of imposition of negative politeness. Most of students use positive politeness in responding the lecturer.

ABSTRAK

Raudhatil Jannah, 2021, *Analisis respon kesopanan mahasiswa dalam menanggapi perintah dosen menggunakan pesan suara di Whatsapp grup pada mahasiswa semester V TBI 2021 IAIN Madura berdasarkan perspektif Brown dan Levinson*, Skripsi, Tadris Bahasa Inggris (TBI), Fakultas Tarbiyah, Institute Agama Islam Negeri (IAIN) Madura, Pembimbing: Abd. Ghofur.M.Pd.

Key Word: Kesopanan, Grup Whatsapp

Bahasa digunakan untuk berkomunikasi untuk menyampaikan maksud seseorang kepada sesamanya dalam interaksi sosial. Dari bahasa, seseorang memiliki cara yang berbeda untuk berbicara dengan orang lain, seperti seseorang berbicara dengan orang tua mereka, teman mereka, guru mereka dan sebagainya. Dengan pasangan yang berbeda untuk berkomunikasi, orang melakukan cara yang berbeda untuk berbicara dalam setiap aspek, terutama dalam aspek kesantunan. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan sampel setiap kelas pada semester V TBI 2021 IAIN Madura sebagai subjek penelitian. Peneliti meneliti tentang respon kesantunan melalui pesan suara.

Fokus penelitian adalah apa saja jenis kesantunan yang digunakan dan menganalisis bagaimana kesantunan yang digunakan oleh mahasiswa semester V TBI 2021 IAIN Madura dalam menanggapi permintaan dosen melalui pesan suara di grup WhatsApp berdasarkan perspektif Brown dan Levinson. Kemudian, tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis jenis-jenis kesantunan untuk mengetahui kesantunan yang digunakan oleh mahasiswa semester V TBI 2021 IAIN Madura dalam menanggapi permintaan dosen melalui pesan suara di grup Whatsapp berdasarkan perspektif Brown dan Levinson. Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dan menggunakan *content analysis*. Jenis penelitian ini adalah penelitian pustaka. Data diambil dari pesan suara di grup Whatsapp. Kemudian, peneliti mengumpulkan data melalui observasi dan dokumentasi serta menganalisis data dengan menggunakan strategi kesantunan.

Hasil dari penelitian ini adalah terdapat tiga jenis kesantunan yang terdapat pada grup WhatsApp semester V TBI 2021 IAIN Madura berdasarkan perspektif Brown dan Levinson. Mereka adalah *positive politeness*, *negative politeness*, dan *off record*. Sedangkan *bald on record* tidak tersedia dalam penelitian ini karena penggunaan *bald off record* biasanya digunakan untuk teman dekat dan keluarga. Penggunaan sub kesantunan juga digunakan dalam ungkapan semester V TBI 2021 IAIN Madura, seperti penggunaan *be incomplete* dan *give hints or clue* pada *off record*, *assert or presuppose speaker's knowledge of* dan *concern for hearer's wants* pada *positive politeness* dan *minimize the size of imposition* pada *negative politeness*. Sebagian besar mahasiswa menggunakan *positive politeness* dalam merespon.