

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb. Segala puji dan syukur bagi Allah Swt. yang selalu melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Shalawat dan salam teruntuk tauladan terbaik Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari dunia jahiliyah menuju dunia yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Saya yang bernama Alfina Nurul Isnayni sebagai penulis menghanturkan rasa terima kasih yang tiada terhingga kepada beberapa pihak yang telah membantu atas terselesaikannya proposal skripsi ini, yaitu:

1. Dr. H. Mohammad Kosim, M. Ag, selaku Rektor IAIN Madura.
2. Dr. H. Zainal Abidin, MEI., Ketua Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Madura.
3. Lely Shofa Imama, Lc., M.S.I, selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
4. Shalehoddin, Lc, M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan saya.
5. Seluruh dosen IAIN Madura, Khususnya dosen perbankan syariah yang telah memberikan pengajaran dan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
6. Kedua orang tua dan saudara yang telah mendoakan, memotivasi dan memberi dukungan.
7. Seluruh teman PBS E yang telah memberikan doa dan *support* kepada saya.

Saya sebagai peneliti berharap proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menambah wawasan serta pengetahuannya. Saya menyadari

bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya mohon maaf dan terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pamekasan, 20 September 2021

Penyusun

Alfina Nurul Isnayni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Asumsi Penelitian.....	10
F. Hipotesis Penelitian.....	11
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	11
H. Definisi Istilah.....	12
I. Kajian Peneliti Terdahulu.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teoritik.....	16
1. <i>Personal Selling</i>	16
2. Kualitas Produk.....	20

3. Minat Anggota.....	23
4. Pembiayaan Murabahah	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	39
B. Populasi dan Sampel	40
C. Sumber Jenis Data.....	42
D. Instrumen Penelitian.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Analisis Data	46

BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	57
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
2. Deskripsi Data Penelitian dan Responden	62
3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4. Uji Instrumen.....	69
5. Uji Asumsi Klasik	72
B. Pembuktian Hipotesis.....	78
1. Analisis Regresi Linier Berganda	78
2. Uji t (Parsial)	80
3. Uji F (Simultan)	82
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	83
C. Pembahasan	84

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	90
---------------------	----

B. Saran..... 91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pedoman Kuesioner	37
Tabel 3.2 Kategori Skala Respon.....	38
Tabel 4.1 Sebaran Kantor Cabang BMT NU Jatim	60
Tabel 4.2 Penerimaan dan Pengembalian Kuesione	63
Tabel 4.3 Daftar Pernyataan Kuesioner	66
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban X1	67
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban X2	68
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Y	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Uji <i>Glejser</i>	76
Tabel 4.12 Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	77
Tabel 4.14 Hasil Keputusan Uji Autokorelasi	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
Tabel 4.16 Hasil Uji t	81
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Anggota Murabahah Tahun 2017-2020.....	10
Gambar 3.1 Desain Operasional Penelitian	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMT NU Cabang Utama Semenep.....	62
Gambar 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	64
Gambar 4.3 Karakteristik Usia Responden	65
Gambar 4.4 Karakteristik Lama Menjadi Nasabah.....	66
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas dengan <i>Scatter Plot</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keaslian Tulisan

Lampiran 2 : Instrumen Penelitian

Lampiran 3 : Hasil Penelitian

Lampiran 4 : Surat Tugas Pembimbing

Lampiran 5 : Kartu Bimbingan

Lampiran 6 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 7 : Surat Keterangan Telah Meneliti

Lampiran 8 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Lampiran 9 : Dokumentasi Penelitian, Brosur, dll

Lampiran 10 : Riwayat Hidup