

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Asumsi Penelitian	12
E. Hipotesis Penelitian	13
F. Kegunaan Penelitian	14
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	15
H. Definisi Istilah.....	18

I. Kajian Terdahuli	19
---------------------------	----

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Teoritik	
1. Kajian Teoritik Tentang Kualitas Produk	23
2. Kajian Teoritik Tentang Kualitas Layanan	30
3. Kajian Teoritik Tentang Pengambilan Keputusan	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	46
B. Populasi dan Sampel.....	48
C. Sumber Data.....	50
D. Instrumen Penelitian	51
E. Pengumpulan Data	53
F. Analisis Data.....	54

BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	
1. Profil KSPPS Darul Hikmah Mitra Sejahtera	65
2. Deskripsi Data	65
B. Pembuktian Hipotesis	
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
2. Uji Signifikan Simultan (Uji t).....	96
3. Uji Signifikan Parsial (Uji F)	98

4. Koefisien Determinasi(R^2)	99
C. Pembahasan.....	99

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	106
B. Saran	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN