**ABSTRAK**

Alfian Tricahya Firmansyah, 2021 *”Penerapan Manajement Mutu Sekolah Dalam Meningkatkan Kreativitas Siswa Kelas V SDN Palengaan Daya II”* Skripsi, Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah, Fakultas Tarbiyah, IAIN Madura, Pembimbing: Dr.H. Ali Nurhadi, S.Pd, M.Pd. 081995442530

**Kata Kunci :** Manajement Mutu, Kreativitas

Manajemen mutu adalah suatu upaya manajemen untuk mengarahkan dan mengendalikan suatu organisasi/institusi dalam penetapan kebijakan, sasaran, rencana dan proses/prosedur mutu serta pencapaiannya secara berkelanjutan (*continous improvement*).*)*. *Total Quality Management* adalah sebuah filosofi tentang perbaikan secara terus menerus yang dapat memberikan seperangkat alat praktis kepada setiap institusi Pendidikan dalam memenuhi kebutuhan, keinginan, dan harapan

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif yaiu merupakan suatu prosedur penelitian yang dilakukan secara alamiah sesuai dengan kondisi yang terjadi di lapangan tanpa adanya rekayasa dan jenis data yang dikumpulkan berupa data deskriptif.

Dari Penelitian ini memiliki dua tujuan yaitu *pertama* untuk mengetahui penerapan manajement mutu sekolah dalam meningkatkan kreativitas siswa, *kedua* untuk mengetahui dari faktor pendukung dan penghmabat dari penerapan manajement mutu sekolah.

Dari konteks tersebut, ada dua fokus penelitian yaitu *pertama* bagaimana penerapan manajement mutu sekolah, *Kedua,* apa saja faktor pendukung dan penghambat penerapan manajemen mutu sekolah terhadap kreativitas. Serta penelitian ini memiliki tujuan yaitu *pertama* untuk mengetahui penerapan manajement mutu sekolah, *kedua,* untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan manajement mutu sekolah terhadap kreativitas siswa. Jenis penelitian yang digunakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendapatkan informasi yang menggambarkan penerapan manajemen mutu sekolah dalam meningkatkan kreativitas siswa, informasi dalam penelitian ini adalah, Kepala sekolah, Guru Kelas V dan Murid Kelas V, dalam metode penelitian ini pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi, dokumentasi dan wawancara.

Berdasarkan hasil paparan data dan temuan peneliti dapat disimpulkan bahwa penelitian ini yang pertama adalah Penerapan Manajemen mutu Pendidikan dapat meningkatkan kreativitas siswa dapat dilakukan dengan cara penerapan dan pengelolaan manajemen yang bagus, baik itu dalam manajemen pengelolaan sekolah maupun dalam manajemen kelas. Kedua faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan manajement mutu sekolah dalam meningkatkan kreativitas siswa, faktor yang menghambat adalah faktor dari sumber dan media pembelajaran dan faktor pendukungnya adalah ketekunan guru dan dan faktor lingkungan. Akan tetapi pihak sekolah tidak putus asa terhadap hambatan yang ada. Dan tetap memberikan siswa yang terbaik dari segi pelayanan dan memberikan pemahaman kepada wali murid