

ABSTRAK

Meishinta Najib Kumar, 2021, *Strategi Humas Dalam Membangun Citra Dan Mutu MIN 2 Kolor Sumenep*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Jurusan Tarbiyah, IAIN Madura, Pembimbing : Dr. Hj. Rusdiana Navlia, M.Pd.I

Kata Kunci: Strategi Humas, Citra, Mutu

Strategi humas merupakan rencana jangka panjang untuk menyusun berbagai rencana teknis dan langkah komunikasi yang akan diambil dalam kegiatan kehumasan dengan memperhatikan jumlah anggaran dan waktu kegiatan. Berdasarkan hal tersebut, maka ada tiga permasalahan yang menjadi kajian pokok dalam penelitian ini, yaitu: *pertama*, Bagaimana strategi humas dalam membangun Citra di sekolah MIN 2 Kolor Sumenep: *kedua*, Bagaimana strategi humas dalam membangun Mutu di sekolah MIN 2 Kolor Sumenep: *ketiga*, Apa saja faktor pendukung dan penghambat strategi humas dalam membangun citra dan mutu di sekolah MIN 2 Kolor Sumenep.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Informasinya adalah kepala sekolah, humas, siswa, wali murid dan masyarakat sekitar MIN 2 Kolor Sumenep Sedangkan pengecekan keabsahan data yang dilakukan melalui triangulasi dan ketekunan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *pertama* Strategi humas dalam membangun citra di MIN 2 Kolor Sumenep dengan cara melibatkan pihak internal dan eksternal sekolah. *Kedua* Strategi humas dalam membangun mutu di MIN 2 Kolor Sumenep dengan cara meningkatkan mutu pendidikan di antara peningkatan tenaga pendidik, siswa dan sarana prasarana. *Ketiga* faktor pendukung dan penghambat dalam membangun citra dan mutu, dengan adanya media sosial yang saat ini banyak digunakan oleh masyarakat dalam melakukan promosi ataupun publikasi dari pihak sekolah mengenai kegiatan yang di lakukan ataupun yang telah dilakukan oleh pihak sekolah. Faktor penghambat dalam membangun citra dan mutu MIN 2 Kolor Sumenep yaitu kurangnya kesadaran masyarakat dan keterbatasan ekonomi.