

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Istilah .....	8
F. Kajian Terdahulu.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
A. Strategi .....	16
1. Pengertian Strategi.....	16
B. Strategi Humas .....	17
1. Pengertian Strategi Humas.....	17
C. Humas.....	20
1. Pengertian Humas .....	20
2. Ruang Lingkup Humas.....	25
D. Citra.....	33
1. Pengertian Citra.....	33
2. Jenis-jenis Citra .....	34

3. Proses Terbentuknya Citra .....	35
E. Mutu .....	36
1. Pengertian Mutu .....	36
2. Ciri-ciri Sekolah Bermutu .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	43
B. Kehadiran Peneliti .....	43
C. Lokasi Penelitian .....	44
D. Sumber Data.....	44
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	45
F. Analisis Data .....	47
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	48
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	50
<b>BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN</b>	
.....	<b>52</b>
A. Paparan Data .....	52
1. Gambaran Umum MIN 2 Kolor Sumenep .....	52
2. Sejarah Singkat MIN 2 Kolor Sumenep.....	52
3. Visi Dan Misi MIN 2 Kolor Sumenep .....	53
4. Strategi Humas Dalam Membangun Citra MIN 2 Kolor Sumenep .....	55
5. Strategi Humas Dalam Membangun Mutu MIN 2 Kolor Sumenep .....	60
6. Faktor faktor pendukung dan penghambat strategi humas dalam membangun citra dan mutu di sekolah MIN 2 Kolor Sumenep .....	67
B. Temuan Penelitian.....	70

1. Strategi Humas Dalam Membangun Citra MIN 2 Kolor Sumenep .....	70
2. Strategi Humas Dalam Membangun Mutu MIN 2 Kolor Sumenep .....	71
3. Faktor faktor pendukung dan penghambat strategi humas dalam membangun citra dan mutu di sekolah MIN 2 Kolor Sumenep .....	71
C. Pembahasan.....	72
1. Strategi Humas Dalam Membangun Citra MIN 2 Kolor Sumenep .....	72
2. Strategi Humas Dalam Membangun Mutu MIN 2 Kolor Sumenep .....	74
3. Faktor faktor pendukung dan penghambat strategi humas dalam membangun citra dan mutu di sekolah MIN 2 Kolor Sumenep .....	75
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>88</b>