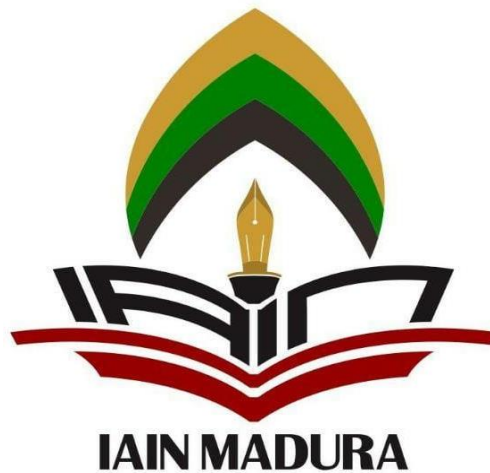


**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* SEBAGAI
UPAYA PENINGKATAN KEPUASAN NASABAH BSI KCP PAMEKASAN
JOKOTOLE**

SKRIPSI

**OLEH :
MOH. IQBAL ARIF PRADANA
NIM. 18383021126**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
FEBRUARI 2022**