

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul Penerapan *Customer Relationship Management* Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Nasabah BSI KCP Pamekasan Jokotole, yang disusun oleh Moh. Iqbal Arif Pradana ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pamekasan, 07 Januari 2022

Pembimbing,



Dr. R. Agoes Kamaroellah, M.Si
NIP. 196010021994031001