

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul Penerapan *Customer Relationship Management* Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Nasabah BSI KCP Pamekasan Jokotole, yang disusun oleh Moh. Iqbal Arif Pradana ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pamekasan, 07 Januari 2022

Pembimbing,



**Dr. R. Agoes Kamaroellah, M.Si**  
**NIP. 196010021994031001**