
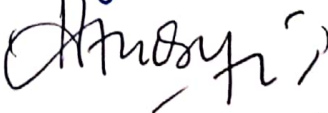
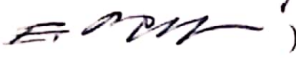


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Penerapan *Customer Relationship Management* Dalam Upaya Peningkatan Kepuasan Nasabah BSI KCP Pamekasan Jokotole” yang disusun oleh Moh. Iqbal Arif Pradana ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 22 Februari 2022.

Dewan Penguji Skripsi :

1. Dr. Agoes Kamaroellah, M.Si. (Ketua) (  )
2. Dr. Sri Handayani, M.M. (Anggota) (  )
3. Dr. Eko Ariwidodo, M.Phil. (Anggota) (  )

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Madura



Dr. H. Zainal Abidin, M.El.  
NIP.198007012006041005