

DAFTAR RUJUKAN

- Afia, Ika Nur, dan Meylia Elizabeth Ranu. "Kontribusi Beban Kerja, Disiplin Kerja, Hubungan Dengan Teman Sekerja Terhadap Produktivitas Kerja Di PT. Viccon Modern Industry." *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)* 1 (3). 2013.
- Amir, Amri, Junaidi, dan Yulmardi. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Penerapannya*. Jambi: IPB Press, 2009.
- Archandar, Tery Aris. "Pengaruh Etika Kerja Terhadap Keterlibatan Kerja Dan Implikasinya Terhadap Komitmen Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pekerjaan Pada Karyawan Lembaga Pendidikan Tinggi." *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa* 3 (1). 5 Mei 2010. <https://doi.org/10.25105/jmpj.v3i1.479>.
- Arianty, Nel. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Handphone Samsung." *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* 16 (2). Oktober 2015.
- Arisandra, Martha Laila. "Pengaruh Tingkat Pendidikan, Keterampilan Kerja Dan Sikap Kerja Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pt. Bpr Nusamba Brondong Lamongan." *Ekonika : Jurnal ekonomi universitas kadiri* 1 (2). 20 Juli 2017. <https://doi.org/10.30737/ekonika.v1i2.10>.
- Arnomo, Sasa Ani. "Dampak Teknologi Smartphone Dalam Pemanfaatan Service Bank." *CBIS Journal* 2 (2). 2014.
- Atmaja, Jaka. "Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB." *Jurnal Ecodemica* 2 (1). 2018.
- Bawono, Anton, dan Arya Fendha Ibnu Shina. *Ekonometrika Terapan: untuk Ekonomi dan Bisnis Islam Aplikasi dengan Eviews*. Salatiga: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat IAIN Salatiga, 2018.
- Bhastary, Manda Dwipayani. "Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 3 (2). 2020.
- Brigitha, Tumbel Brenda, Joyce Lopian, dan Rita Taroreh. "Pengaruh Pengetahuan dan Keterampilan Tour Guide Terhadap Kepuasan Wisatawan di Bunaken: Studi Kasus Wisatawan Manado Tour Guide." *Jurnal Emba* 6 (2). April 2018.
- Budihardjo, M. *Panduan Praktis Penilaian Kinerja Karyawan*. Jakarta: Raih Asa Sukses, 2015.
- Departemen Agama. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Jakarta: Beras, 2014.
- Dewi, Desilia Purnama, dan Harjoyo. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Tangerang Selatan: Unsam Press, 2019.

- Farida, Umi, dan Sri Hartono. *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo: Umpo Press, 2015.
- Faslah, Roni, dan Meghar Tremtari Savitri. "Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan PT. Kabelindo Murni, Tbk." *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (JPEB)* 1 (2). Oktober 2013.
- Fatimah, Fajar Nur'aini Dwi. *Panduan Praktis Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2021.
- Fatonah, Siti, Kusriani, dan Asro Nasiri. "Analisis Kualitas Layanan E-Commerce Menggunakan Metode Zone of Tolerance." *Jurnal Informasi Interaktif* 3 (3). September 2018.
- Ghozali, Imam. *Teori, Konsep, dan Aplikasi dengan IBM SPSS 24*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang, 2017.
- Hadi, Nor. *Corporate Social Responsibility Edisi 2*. Yogyakarta: Expert, 2018.
- Hakim, M Arif. "Peran Etika Kerja Islam Dalam Meningkatkan Kinerja Pustakawan Pada Perpustakaan Perguruan Tinggi." *Libraria* 2 (2). Juli 2014.
- Harefa, Andrias. *Membangkitkan Etos Profesionalisme*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2004.
- Haryono, Sugeng. "Pengaruh Kedisiplinan Siswa Dan Motivasi Belajar Terhadap Prestasi Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Ekonomi." *Faktor Jurnal Ilmiah Kependidikan* 3 (3). 2016.
- Hasibuan, Muhammad Irwansyah. "Pengaruh Keahlian, Konsistensi, dan Kondisi Kerja Terhadap Efisiensi penggunaan Tenaga Kerja pada PDAM Tirrta Bina Labuhanbatu." *Jurnal Ecobisma* 2 (1). Januari 2015.
- Helmi, Avin Fadilla. "Disiplin Kerja." *Buletin Psikologi* 4 (2). Desember 1996.
- Hidayah, Nila. "Analisis Etika Kerja Islam dan Etika Penggunaan Komputer terhadap Ketidaketisan Penggunaan Komputer oleh Pengguna Teknologi Informasi di UMKM Kabupaten Bantul." *JESI (Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia)* 8 (1). 31 Oktober 2018. [https://doi.org/10.21927/jesi.2018.8\(1\).59-73](https://doi.org/10.21927/jesi.2018.8(1).59-73).
- Hidayat, A. Aziz Alimul. *Metode Penelitian Paradigma Kuantitatif*. Surabaya: Health Books Publishing, 2015.
- Hudiarini, Sri. "Penyertaan Etika Bagi Masyarakat Akademik di Kalangan Dunia Pendidikan Tinggi." *Jurnal Moral Kemasyarakatan* 2 (1). Juni 2017.
- IAIN Madura, Tim. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Pamekasan: Institut Agama Islam Negeri Madura, 2020.

- Imansyah, dan Haris Irawan. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Karaoke Inul Vizta Tanjung." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis* 4 (3). 14 November 2018. <https://doi.org/10.35972/jieb.v4i3.236>.
- Indrasari, Meithiana. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press, 2019.
- Kurniawan, Agung Widhi, dan Zarah Puspitaningtyas. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku, 2016.
- Kurniawan, Paulus, dan Made Kembar Sri Budhi. *Pengantar Ekonomi Mikro dan Makro*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2015.
- Layuk, Elim, Hasmin Tamsah, dan Ikhsan Kadir. "Pengaruh Pengetahuan, Sikap Dan Keterampilan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rs Labuang Baji Makassar." *Jurnal Mirai Management* 2 (2). 2017.
- Masram, dan Mu'ah. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2017.
- Muis, Abdul. "Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan dan Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Graha Service Indonesia." *Jurnal Ilmiah Widya* 4 (2). Agustus-Desember 2017.
- Musoli, dan Era Agustina Yamini. "Peran Etika Kerja Islam dan Keterikatan Karyawan dalam Meningkatkan Organizational Citizenship Behaviour." *JBTI: Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi* 11 (3). 2020.
- Nugroho, Arisetranto, dan Agus Arijanto. *Etika Bisnis (Business Ethic)*. Bogor: IPB Press, 2015.
- Nuralan, Inggang Perwangsa. *Etika Pemasaran dan Kepuasan Konsumen dalam Pemasaran Perbankan Syariah*. Malang: UB Press, 2017.
- Patmarina, Hepiana, dan Nuria Erisna. "Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Produktivitas Kerja Perusahaan CV. Laut Selatan Jaya Di Bandar Lampung." *Jurnal Manajemen dan Bisnis* 3 (1). Oktober 2012.
- Permatasari, Sheila Ayu Pramesti, dan Ririn Tri Ratnasari. "Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Loyalitas Karyawan Yayasan Nurul Hayat Surabaya." *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan* 7 (5). 3 Juli 2020. <https://doi.org/10.20473/vol7iss20205pp852-860>.
- Pitriyani, dan Abd. Halim. "Pengaruh Sikap Kerja Dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Meranti Medan." *Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi* 1 (2). Desember 2020.
- Prihantoro, Agung. *Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, dan Komitmen*. Yogyakarta: Deepublish, 2019.

- Prihatminingtyas, Budi. *Etika Bisnis Suatu Pendekatan dan Aplikasinya Terhadap Stakeholders*. Malang: CV IRDH, 2019.
- Priyono, dan Marnis. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Zifatama Publisher, 2008.
- Radjab, Enny, dan Andi Jam'an. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar, 2017.
- Rahayu, Sri. *Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Obyek Wisata*. Palembang: CV. Anugrah Jaya, 2019.
- Rizal. "Pengaruh Etika Kerja, Kualitas Pelayanan, Disiplin Kerja, dan Produktivitas Karyawan Terhadap Kepuasan Anggota (Studi Kasus di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung)." *IAIN Tulungagung*, 2020.
- Rorora, Sheyla Kristy. "Pengaruh Kemampuan dan Personal Skill Terhadap Kualitas Pelayanan Pada PT Bank Sulut Kantor Pusat Manado." *Politeknik Negeri Manado*, 2015.
- Sahanggamu, Patricia M, dan Silvy L Mandey. "Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Dana Raya." *Jurnal Emba 2* (4). Desember 2014.
- Saidani, Basrah, dan Samsul Arifin. "Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen dan Minat Beli Pada Ranch Market." *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia* 3 (1). 2012.
- Samsu. *Metode Penelitian: Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Reasearch & Development*. Jambi: Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan, 2017.
- Sinambela, Lijan Poltak. *Metodologi penelitian Kuantitatif: Untuk Bidang Ilmu Administrasi, Kebijakan Publiic, Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014.
- Siyoto, Sandu, dan M. Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Soleha, Tuti. "Disiplin Kerja Dalam Perspektif Islam Dan Produktivitas Kerja Karyawan." *Islamnomics: Journal of Islamic Economics, Business and Finance* 7 (1). 28 November 2018. <https://doi.org/10.47903/ji.v7i1.50>.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- . *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta, 2007.

- Sultan, Zulkifli, dan Taufan Kurniawan. "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Etika Kerja Terhadap Kepuasan Nasabah Megafirst Pada PT. Bank Mega Tbk. (Persero)." *YUME: Journal of Management* 2 (3). 2019.
- Syafaati, Iin. "Pengaruh Kinerja dan Etika Kerja Islam Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah KJKS BMT Alfath Pati." *Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang*, 2017.
- Syahrum, dan Salim. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Citapustaka Media, 2014.
- Tanjung, Rona, Rahman Hasibuan, dan Novita Sari. "Penempatan Kerja, Keahlian (Skill) Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Metal Elektro Plating." *Dimensi* 9 (2). Juli 2020.
- Taufiqurokhman. *Mengenal Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 2009.
- Taufiqurrahman. *Wawancara Langsung*, 2021.
- Tekol, Mario Fransiskus, dan James D.D. Massie. "Analisis Kualitas Pelayanan Kantor SAR Kelas A Manado Terhadap Kepuasan Masyarakat." *Jurnal Emba* 3 (2). Juni 2015.
- Ubaedy, AN., dan Imam Ratrioso. *Refleksi Kehidupan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2005.
- Walian, Armansyah. "Konsepsi Islam Tentang Kerja." *An Nisa'a* 8 (1). Juni 2013.
- Wardani, Eka Suryaningsih. "Pengaruh Kompensasi, Keahlian Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Pembangunan Jawa Bali Unit Pembangunan Muara Tawar." *Jurnal Manajemen* 41. 2009.
- Widyani, Anak Agung Dwi. *Etika Bisnis Perspektif Teori dan Praktis*. Bandung: CV. Noah Aletheia, 2020.
- Widyawati, Sapta Rini. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bali: CV. Noah Aletheia, 2018.
- Wihartono, Jefry. "Pengaruh Etika Perilaku Penjual Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan dan kepercayaan Pelanggan Pada Dealer Mobil Nissan Basuki Rahmat Surabaya." *Jurnal Widya Mandala Chatolic University Surabaya*, November 2013.
- Winarno, Slamet Heri. "Pengembangan Soft Skill dan Hard Skill dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan." *Cakrawala* 10 (2). September 2010.
- Yanesti, Rida Oktaria. "Pengaruh Etika Kerja dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tirta Sibyakindo Kabupaten Karo." *Universitas Medan Area*, 2018.

- Yoesana, Umy. "Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Disiplin Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Muara Jawa Kabupaten Kutai Kartanegara." *eJournal Pemerintahan Integratif* 1 (1). 2013.
- Yona, Mira. "Pengaruh Penempatan Kerja, Keahlian (Skill) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Osi Electronics Batam." *Jurnal Bening* 5 (1). 2018.
- Zainal. "Pengaruh Efikasi Diri dan Soft Skill Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus PT. Astra International-DSO Alauddin, MKS)." *Universitas Muhammadiyah Makassar*, 2018.