

## ABTRAK

Anas Firman Salam, 2022, *Pengaruh Etika Kerja, Skill, dan Kedisiplinan Terhadap Kepuasan Konsumen Distro Respect Jalan Trunojoyo Nomor 223 Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: Dr. H. Rudy Haryanto, SST. MM.

Kata Kunci: *Etika Kerja, Skill, Kedisiplinan, Kepuasan Konsumen.*

Distro Respect Pamekasan merupakan Distro yang berada di Jalan Trunojoyo nomor 223 Kelurahan Patemon, Kecamatan Pamekasan, Kabupaten Pamekasan. Distro Respect Pamekasan berdiri sejak tahun 2018. Distro Respect Pamekasan merupakan salah satu Distro yang hingga saat ini masih bertahan diantara Distro-Distro lain yang ada di kota Pamekasan. Banyak Distro yang tahun berdirinya sama dengan Distro Respect namun saat ini sudah mengalami gulung tikar, padahal jika dilihat dari produk yang diperjual-belikan semua produk distro mayoritas didatangkan dari kota Bandung yang memang merupakan pusat produksinya. Diantara Distro-Distro yang sudah mengalami gulung tikar tersebut adalah seperti Distro Alexis, Distro Roxy, Distro Rhinos, dan Distro Black Rebel. Berdasarkan hal tersebut, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh etika kerja, *skill*, dan kedisiplinan terhadap kepuasan konsumen Distro Respect Pamekasan.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu menggunakan analisis statistik dan angka-angka. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh konsumen Distro Respect Pamekasan. Adapun teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *accidental Sampling*. Pengambilan sampel ditentukan dengan rumus *Lameshow* dengan jumlah responden sebanyak 100 responden. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian berdasarkan uji parsial variabel etika kerja diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar  $3,225 > t_{tabel}$  1,985 dengan taraf signifikan  $0,002 < 0,05$  yang berarti bahwa etika kerja berpengaruh terhadap kepuasan konsumen Distro Respect Pamekasan. Untuk variabel *skill* diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar  $1,079 < t_{tabel}$  1,985 dengan taraf signifikan  $0,283 > 0,05$  yang berarti bahwa *skill* tidak berpengaruh terhadap kepuasan konsumen Distro Respect Pamekasan, untuk variabel kedisiplinan diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar  $2,736 > t_{tabel}$  1,985 dengan taraf signifikan  $0,007 < 0,05$  yang berarti bahwa kedisiplinan berpengaruh terhadap kepuasan konsumen Distro Respect Pamekasan. Sedangkan untuk hasil uji simultan diperoleh  $F_{hitung}$  sebesar  $12,463 > F_{tabel}$  2,699 yang berarti bahwa terdapat pengaruh signifikan secara bersama-sama antara etika kerja, *skill*, dan kedisiplinan terhadap kepuasan konsumen Distro Respect Pamekasan.