

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kegunaan Penelitian	15
E. Ruang Lingkup Penelitian	16
F. Asumsi Penelitian	18
G. Hipotesis Penelitian	19
H. Definisi Istilah	19
I. Kajian Terdahulu	21
BAB II LANDASAN TEORI	25
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	25
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya manusia	26
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	29
B. Etika Kerja.....	30

1. Pengertian Etika Kerja Islam.....	30
2. Fungsi Etika Kerja Islam	36
3. Indikator Etika Kerja Islam	37
C. <i>Skill</i>	39
1. Pengertian <i>Skill</i>	39
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Skill</i>	42
3. Indikator <i>Skill</i>	43
D. Kedisiplinan	44
1. Pengertian Kedisiplinan.....	44
2. Macam-Macam Kedisiplinan	46
3. Tujuan Kedisiplinan	48
4. Faktor-Faktor Kedisiplinan	49
5. Indikator Kedisiplinan	51
E. Kepuasan Konsumen.....	52
1. Pengertian Kepuasan Konsumen.....	52
2. Faktor Dalam Menentukan Tingkat Kepuasan Konsumen	55
3. Metode Pengukuran Kepuasan Konsumen.....	56
4. Indikator Kepuasan Konsumen	57
F. Hubungan Antar Variabel	57
a. Hubungan Etika Kerja Dengan Kepuasan Konsumen.....	57
b. Hubungan <i>Skill</i> Dengan Kepuasan Konsumen.....	58
c. Hubungan Kedisiplinan Dengan Kepuasan Konsumen	59
G. Kerangka Konseptual	59

BAB III METODE PENELITIAN 62

A. Rancangan Penelitian	62
B. Populasi dan Sampel	63
C. Sumber Data.....	65
1. Data Primer.....	65
2. Data Sekunder	65
D. Instrumen Penelitian.....	66
1. Kuesioner.....	66
2. Dokumentasi.....	69

E. Pengumpulan Data	69
F. Analisis Data	71
1. Mencari Data Mentah	72
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	72
3. Uji Kualitas Data	73
4. Uji Asumsi Klasik	75
5. Uji Hipotesis	78
6. Koefisien Determinasi	81
BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN	
 PEMBAHASAN	82
A. Deskripsi Data	82
1. Gambaran Umum Distro Respect Pamekasan.....	82
2. Visi dan Misi Distro Respect Pamekasan.....	83
3. Struktur Organisasi Distro Respect Pamekasan	83
4. Deskripsi Data Penelitian dan Responden.....	84
5. Uji Kualitas Data	94
6. Uji Asumsi Klasik	96
B. Pembuktian Hipotesis.....	101
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	101
2. Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t).....	103
3. Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F)	105
4. Koefisien Determinasi	106
C. Pembahasan.....	107
BAB V PENUTUP	115
A. Kesimpulan.....	115
B. Saran.....	116
DAFTAR RUJUKAN	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN	124
RIWAYAT HIDUP	168