

ABSTRAK

Habibur Rohman, 2022, *Pengaruh Kualitas Layanan dan Bagi Hasil terhadap Minat Menabung Anggota pada Produk Tabungan Mudharabah di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Larangan Pamekasan.*

Pembimbing : **Ainol Yakin, M.M**

Kata Kunci : *Kualitas Layanan, Bagi Hasil, Minat Menabung*

Perkembangan dunia lembaga keuangan sampai saat ini semakin kompleks. Berbagai macam jenis produk dan sistem usaha ditawarkan oleh masing-masing lembaga keuangan. Hal yang paling mencolok adalah adanya dua sistem pengembalian uang nasabah yaitu dengan sistem bunga dan bagi hasil. Dalam mempertahankan kelangsungan hidup, lembaga keuangan sangat bergantung pada kemampuan didalam memberikan pelayanan yang unggul, cepat dan tepat pada nasabah. Untuk mencapai tujuan tersebut, maka lembaga keuangan harus mampu menciptakan produk jasa yang bernilai untuk mendapatkan nasabah yang potensial ditengah masyarakat.

Metode Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yakni menggunakan analisis statistik dan angka-angka. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah tabungan mudharabah di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Larangan Pamekasan yang berjumlah 2.666 Anggota. Sedangkan untuk penentuan sampel peneliti menggunakan rumus *slovin* sehingga diperoleh sampel yang berjumlah 96 Anggota. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan metode *Accidental sampling*. Sedangkan teknik analisa data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil uji t (uji parsial) t_{hitung} untuk variabel kualitas layanan (X_1) sebesar 2,773 taraf sig. 0,007, Hal ini menunjukkan bahwa t_{hitung} (2,773) > t_{tabel} (1,986) dan nilai sig. (0,007) < 0,05. yang berarti kualitas layanan (X_1) terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung anggota (Y). untuk variabel bagi hasil (X_2) diperoleh t_{hitung} sebesar 3,420 taraf sig. 0,001, Hal ini menunjukkan bahwa t_{hitung} (3,420) > t_{tabel} (1,986) dan nilai sig. (0,001) < 0,05. yang berarti bagi hasil (X_2) terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung anggota (Y). Sedangkan hasil uji f (simultan) diperoleh nilai F_{hitung} (22,863) > F_{tabel} (3,093) dan taraf sig. (0,000) < 0,05. artinya variabel kualitas layanan dan bagi hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung anggota pada produk tabungan mudharabah di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Larangan Pamekasan.