

ABSTRAK

Maulida Yuliyanti, 2022, “*Pengaruh Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Trust, dan Risk Terhadap Minat Anggota Bertransaksi Menggunakan BMT NU-Q di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Utama Gapura Sumenep*”, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Pembimbing: Mohammad Hamim Sultoni, M.A.B

Kata Kunci: *Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Trust, Risk*, Minat Bertransaksi Menggunakan BMT NU-Q

BMT NU-Q merupakan fasilitas yang diberikan lembaga KSPPS BMT NU Jawa Timur kepada anggotanya untuk memudahkan anggota melakukan berbagai kegiatan transaksi keuangan dimana saja dan kapan saja melalui *smartphone* dengan terhubung koneksi *internet*. Namun dibalik kemudahan dan manfaat dari BMT NU-Q itu sendiri, minat anggota untuk bertransaksi menggunakan aplikasi BMT NU-Q terbilang masih rendah. Hal tersebut disebabkan oleh beberapa kendala seperti: kurangnya pengetahuan anggota terhadap kemudahan dan manfaat dari BMT NU-Q, kurangnya kepercayaan serta masih banyak stigma negatif tentang risiko dari penggunaan BMT NU-Q. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh *perceived ease of use*, terhadap minat anggota bertransaksi menggunakan BMT NU-Q di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Utama Gapura Sumenep, (2) pengaruh *perceived usefulness* terhadap minat anggota bertransaksi menggunakan BMT NU-Q di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Utama Gapura Sumenep, (3) pengaruh *trust* terhadap minat anggota bertransaksi menggunakan BMT NU-Q KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Utama Gapura Sumenep, (4) pengaruh *risk* terhadap minat anggota bertransaksi menggunakan BMT NU-Q di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Utama Gapura Sumenep, dan (5) pengaruh *perceived ease of use, perceived usefulness, trust, dan risk* secara bersama-sama terhadap minat anggota bertransaksi menggunakan BMT NU-Q di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Utama Gapura Sumenep.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Utama Gapura Sumenep yang menggunakan aplikasi BMT NU-Q dengan sampel sebanyak 88 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Uji validitas data menggunakan uji *pearson correlation* sedangkan uji reliabilitas data menggunakan uji *cronbach alpha*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan empat prediktor karena terdiri dari empat variabel bebas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan *perceived ease of use* terhadap minat bertransaksi menggunakan BMT NU-Q, (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan *perceived usefulness* terhadap minat bertransaksi menggunakan BMT NU-Q, (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan *trust* terhadap minat bertransaksi menggunakan BMT NU-Q, (4) terdapat pengaruh negatif signifikan *risk* terhadap minat bertransaksi menggunakan BMT NU-Q. (5) terdapat pengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama *perceived ease of use, perceived usefulness, trust, dan risk* terhadap minat anggota bertransaksi menggunakan BMT-Q di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Utama Gapura Sumenep.